

Instituto Alberto Merani

# Del fracaso al éxito escolar en el Instituto Alberto Merani

(Estudio de caso)

Daniel Mauricio Jerez García

Nicolás Mateo Gómez Escamilla

Luis Gabriel Rubiano Mora

Hernán Santiago Ahumada Rodríguez

DIRECTOR: Julián De Zubiría Samper

9 de noviembre de 2015

## **Agradecimientos**

A nuestro director, que nos guió y apoyó con la mejor disposición y voluntad

A nuestras familias, por su confianza y apoyo incondicional para realizar este trabajo

A nuestros asistentes, por su voluntad y sacrificio para ayudarnos en todo momento y porque sin su trabajo, no hubiera sido posible realizar esta investigación.

A nuestros amigos, por brindarnos un espacio de escucha y desahogo, y por la paciencia y el cariño que demostraron en este proceso.

A todas las personas que nos concedieron las entrevistas, por abrirnos amablemente las puertas de sus casas y dejarnos indagar sobre sus vidas.

Y nos agradecemos mutuamente, por la disposición y el aporte de cada uno para crear y mantener un ambiente ameno lleno de preguntas, reflexiones y debates que nos hizo ver la ventaja que es trabajar en un grupo tan distinto pero a la vez tan complementario.

## Resumen

Si se tuviera que hablar de la mayor problemática de la educación, posiblemente esta estaría referida a ¿Por que los estudiantes no aprenden? y a ¿qué sucede con aquellos que no lo logran? ¿Cómo hacer para que superen sus dificultades?. En Colombia actualmente aún no se trabaja de manera adecuada para impulsar un cambio positivo de los estudiantes, razón por la cual, la presente investigación, busca hacer un aporte a esta temática guiados por la siguiente inquietud: ¿Por qué algunos estudiantes que fracasaron escolarmente en el Merani lograron una alta modificación positiva y llegaron a la excelencia escolar? Para lograr esto, se escogieron los estudiantes que tuvieron una alta modificación positiva en su proceso en la institución, y se recogió información a partir de diversas fuentes cercanas a los estudiantes, con el objetivo de hacer una evaluación intersubjetiva que se aproxime de manera lo más objetiva posible sobre los factores asociados al cambio que presentaron. La investigación concluyó que los principales factores asociados refieren a la mediación docente, al cambio y apoyo del grupo referencial, la comunicación y un ambiente menos permisivo y autoritario en el hogar, así como a la conciencia que adquiere la familia y el joven sobre las dificultades y la voluntad para cambiar. Cabe aclarar que los resultados presentados en este estudio no son extrapolables a otros contextos, aunque podría ayudarnos a interpretar las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes que fracasan escolarmente en Colombia y orientar, al menos parcialmente, sus estrategias de superación.

Palabras clave: Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva, Experiencia de Aprendizaje Mediado, Fracaso y éxito escolar, Instituto Alberto Merani, voluntad para el cambio positivo, factores asociados, modificación, dificultades escolares.

## Abstract

If you were to talk about the most important problems of education, it would be referred to why students do not learn? and therefore what happens to those who do not learn? How do they overcome their difficulties?. Currently in Colombia, there has not been working properly in the positive change of the students, and for this reason, the present research seeks to make a contribution to this thematic guided by the following concerns: why do some students who failed in the Merani managed to accomplish a positive high-change and came to school excellence? To achieve this, we chose the students who had a high positive modification in their process at the institution, and for this, the information was collected from various sources close to the students, with the aim of making an assessment that is as close to objectivity on the factors associated with the change presented. From the interpretation that was performed after the collection of the information, it was concluded that the main factors associated are: the mediation of teaching, change and support of the group reference, communication, and a balanced atmosphere in the home, as well as the awareness of the difficulties and the will to change. It should be noted that the results presented in this study are not extrapolated to any other student, even though it can give a guide to promote the learning of students who fail academically in Colombia.

Key words: Theory of Cognitive Structural Modification, Mediated Learning Experience, Failure and success in school, Instituto Alberto Merani, awareness, willingness, positive change, factors associated with, modification, and difficulties.

## INDICE

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1. Introducción .....              | 5  |
| 2. Pregunta problema .....         | 7  |
| 3.Objetivos .....                  | 7  |
| 4.Marco Conceptual .....           | 8  |
| 5.Antecedentes.....                | 15 |
| 6.Diseño metodológico.....         | 17 |
| 7.Categorías de análisis.....      | 18 |
| 8. Muestra .....                   | 21 |
| 9. Hipotesis.....                  | 22 |
| 10.Resultados y análisis .....     | 22 |
| 11.Conclusiones.....               | 35 |
| 12.Recomendaciones.....            | 39 |
| 13.Referencias Bibliográficas..... | 41 |
| 14. Artículo Divulgativo .....     | 42 |
| 15. Anexos.....                    | 47 |

## **1. Introducción.**

*“La modificabilidad humana es el carácter de los caracteres, el único permanente. Nada hay más estable que la propia modificabilidad. Aunque esto pueda parecernos como una paradoja; algo así como la cuadratura del círculo”*

Reuven Feuerstein

A lo largo de la historia la educación ha sido un pilar fundamental en la conformación de sociedades, desde el aprendizaje básico transmitido de generación en generación, hasta la educación moderna, sistematizada, organizada y jerarquizada, de distintas formas, pero con el mismo propósito: intentar hacer a los jóvenes partícipes de las culturas en las que nacen y a las cuales pertenecen.

Con este propósito, el psicólogo rumano Reuven Feuerstein trabajó en la recuperación de jóvenes judíos que habían permanecido en campos de concentración y alejados de sus familias durante la segunda guerra mundial y que, debido a ello, presentaban diversas deficiencias cognitivas. Esta experiencia lo llevó a plantear la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva en 1954. Esta teoría postuló tres ideas revolucionarias para la pedagogía: la original idea sobre la naturaleza modificable de la inteligencia, a cualquier edad y en casi cualquier condición del ser humano; el Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI) y la mediación como una condición necesaria en la transformación de las estructuras cognitivas y emocionales de los individuos. Son tres ideas que revolucionaban por completo lo que hasta el momento se pensaba sobre la inteligencia y el aprendizaje. Hasta ese momento se pensaba que la inteligencia era estable, que se determinaba genéticamente y que se podía evaluar con pruebas sencillas aplicadas en una hora por un psicólogo.

A escala mundial se estima que uno de cada ocho estudiantes de 15 años en los 34 países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE- han repetido curso al menos una vez en su vida. Esta cifra en Colombia se eleva al 40%, según el Ministerio de Educación Nacional -MEN-.

Estas alarmantes cifras hacen dudar de la efectividad de los mecanismos usados actualmente en el país para lograr que los estudiantes que no sobresalen logren un cambio estructural y lleguen a la excelencia. Por lo tanto, estas cifras dan cuenta de la necesidad de investigar más a fondo sobre cuáles son los factores que más influencia tienen en la modificación de los estudiantes que alguna vez han fracasado escolarmente en Colombia, razón por la cual múltiples investigaciones en pedagogía han buscado encontrar cuáles son las mejores vías para lograr un cambio estructural en las funciones cognitivas de los estudiantes, especialmente de aquellos que fracasan escolarmente.

La relevancia de los procesos educativos de los estudiantes que fracasan escolarmente la hemos visto reflejada en nuestro propios procesos y esto nos llevó plantearnos preguntas como: ¿Qué hacemos mal?, ¿Qué mecanismos podríamos utilizar para mejorar nuestro desempeño escolar?, ¿Qué

tipo de motivaciones sirven como motor para cumplir nuestras metas? Dicho de otra manera, al estudiar a nuestros compañeros, de alguna manera también nos estábamos estudiando a sí mismos.

Con base en diversas investigaciones a nivel global, latinoamericano y local la presente investigación ha encontrado que la mediación, la transformación de los contextos del estudiante y la voluntad de éste para cambiar, son los factores más importantes para modificar la tendencia negativa en el aprendizaje que han mostrado los jóvenes hasta un momento dado de su desarrollo.

El presente estudio indagó en un grupo de estudiantes que resultaron exitosos después de haber fracasado escolarmente en el Instituto Alberto Merani -IAM-, uno de los muy pocos colegios de Colombia que en los últimos 15 años se ha mantenido en los primeros puestos a escala nacional en las pruebas de Estado Saber Once y una de las innovaciones pedagógicas más reconocidas del país. Después, se hará un minucioso seguimiento a cada uno de los procesos, con el objetivo de analizar los principales factores asociados a la modificación que presentaron estos estudiantes. De esta manera intentaremos identificar las razones para que estos estudiantes logaran un cambio estructural y estable.

## ***2. Pregunta problema:***

Una vez presentada la problemática de la educación referida a la poca efectividad de los métodos usados para solventar las dificultades de estudiantes que fracasan escolarmente en Colombia, la investigación se planteó como pregunta eje para el desarrollo de la investigación: ¿Cuáles fueron los principales factores asociados a la modificación estructural positiva de los estudiantes del IAM que fracasaron escolarmente entre los cursos 4° y 7° en los años 2008, 2009 y 2010?

## ***3. Objetivos***

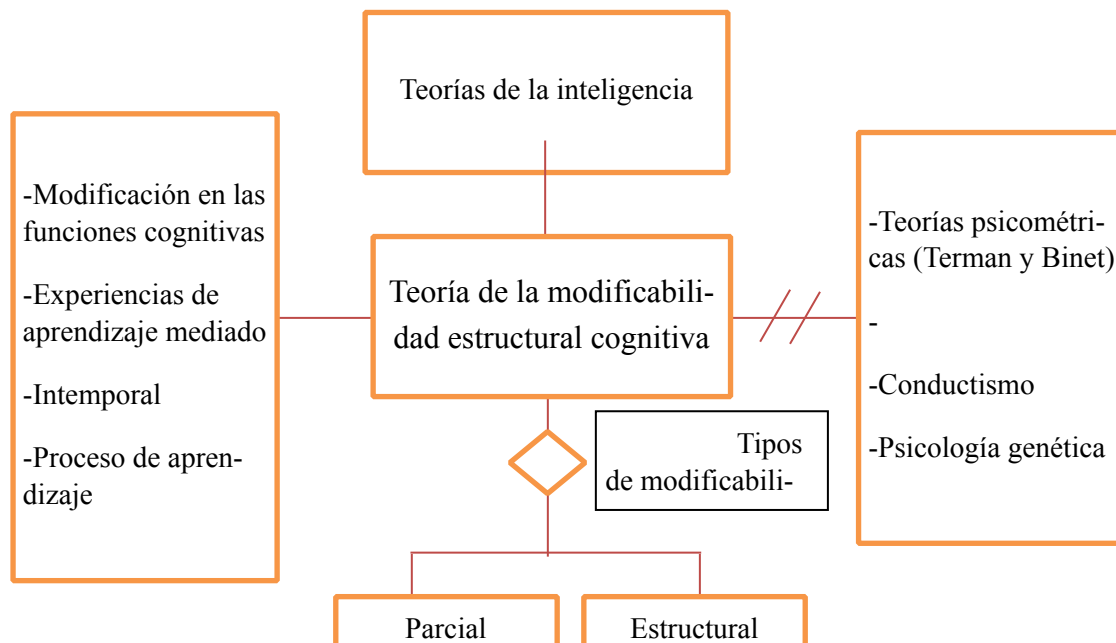
Con el fin de guiar la presente investigación, se plantearon una serie de objetivos, bajo los cuales se estructuraron unas categorías de análisis para la posterior interpretación de los resultados obtenidos. El camino a seguir de la presente investigación se puede definir en los siguientes términos: identificar y analizar los principales factores asociados a la modificación positiva de la muestra de estudiantes del IAM que fracasaron escolarmente entre los cursos 4° y 7° en los años 2008, 2009 y 2010. A partir de esto la investigación obtiene un panorama general de la múltiple incidencia de los contextos en los que el estudiante estaba inmerso.

Posteriormente la investigación planteó la necesidad de entender la modificación como un rompecabezas, es decir la interrelación entre factores y contextos, en esta vía se quiso determinar la incidencia del contexto familiar, del contexto institucional, del contexto social y del ámbito personal, en la modificación positiva de una muestra de estudiantes del IAM que fracasaron escolarmente.

Los objetivos metodológicos de la investigación se desprenden de la necesidad de ahondar en cada uno de los casos de modificación positiva de forma flexible; es decir se acudió a múltiples fuentes (estudiantes, profesores, familiares y amigos) y para ello se realizaron entrevistas con base en resultados ya obtenidos. De esta manera, la investigación recolectó datos en dos momentos; primero se entrevistó a los estudiantes y posteriormente se recolectaron datos de sus contextos más cercanos.

#### 4. Marco conceptual

##### La Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva



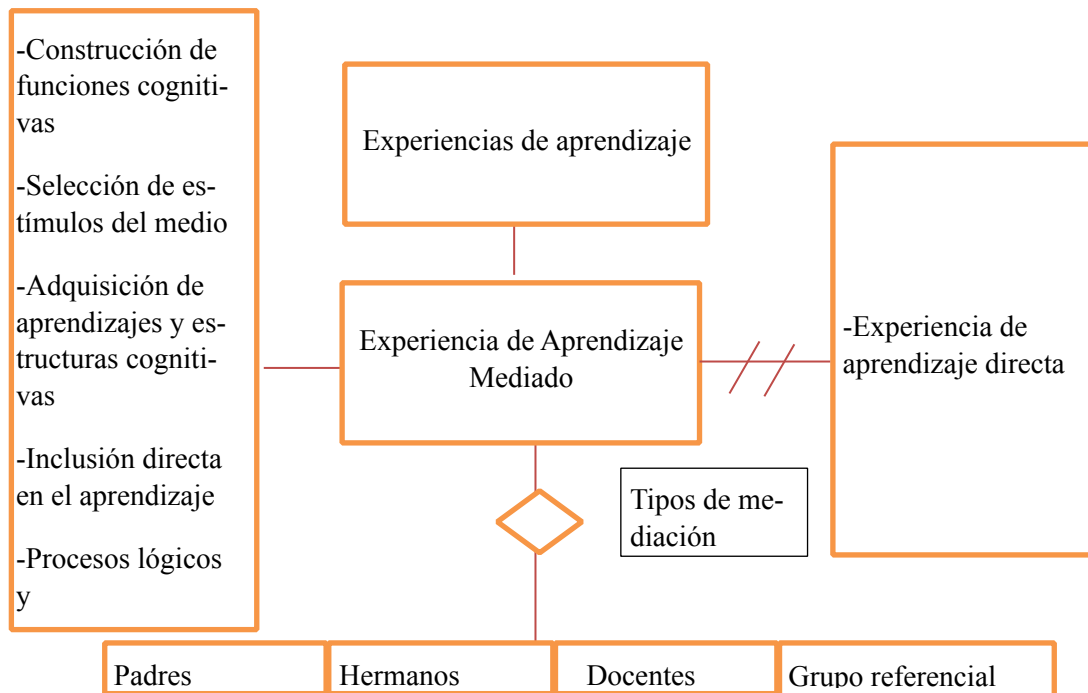
El concepto central para identificar y analizar la muestra de estudiantes en la presente investigación es la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva (TMEC), elaborada por Reuven Feuerstein desde 1954. Esta es una teoría que recoge esencialmente posturas ambientalistas. Aun así no deja de lado los factores intrínsecos del sujeto, como la motivación, la conciencia y la voluntad por cambiar.

La TMEC plantea que la mediación es una condición necesaria para lograr un cambio estructural en las funciones cognitivas de una persona. Este proceso de mediación se da mediante la transformación de los estímulos del medio por parte de un agente externo o mediador- que a su vez retroalimenta la respuesta del mediado. Al hacerlo, impide que la persona se acerque directamente a los estímulos del medio. Por otro lado, postula que la inteligencia es en sí la capacidad de transformarse y que no importa la edad ni las condiciones genéticas o físicas de quien sea mediado para alcanzar un cambio estructural. Así mismo, como factor muy importante para la investigación, menciona que la voluntad es un factor clave en cualquier proceso de modificación, dado que sin un interés del sujeto por cambiar, no se puede realizar la mediación necesaria.

A su vez, la TMEC menciona que el enriquecimiento cultural de un medio, de un contexto, de una persona permite el paso de un Medio pasivo aceptante a un Medio Activo Modificante en el proceso de aprendizaje y que por consiguiente es aquel que a partir de la conciencia se propone estar por encima de lo que su cultura plantea o las circunstancias en las que se desenvuelve. De manera que el enriquecimiento cultural jalona la Zona de Desarrollo Próximo de los distintos contextos como son el familiar, social, institucional y el propio del estudiante.



## 4.2. Experiencia de Aprendizaje Mediada



Esta investigación tomará el concepto de Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM), planteado por Reuven Feurstein, el cual hace referencia a una de las dos estrategias para que un individuo aprenda, el cual se convierte en el más importante en la vida de un individuo.

El concepto que se utilizará en la presente investigación es referido como “mediación” pero su significado es igualmente válido para el concepto “mediatización” pues según Silva Ester Orrú 2003 este concepto permite entender el papel activo del mediador dentro del aprendizaje del sujeto. Este Orrú postula que no solo se interviene en el medio del sujeto y las culturas en las que está inmerso, sino que también se median los estímulos. Debe señalarse que el mediador o mediatizador es una autoridad que está presente en el proceso de forma constante sin que esto signifique que se coarte la libertad del individuo.

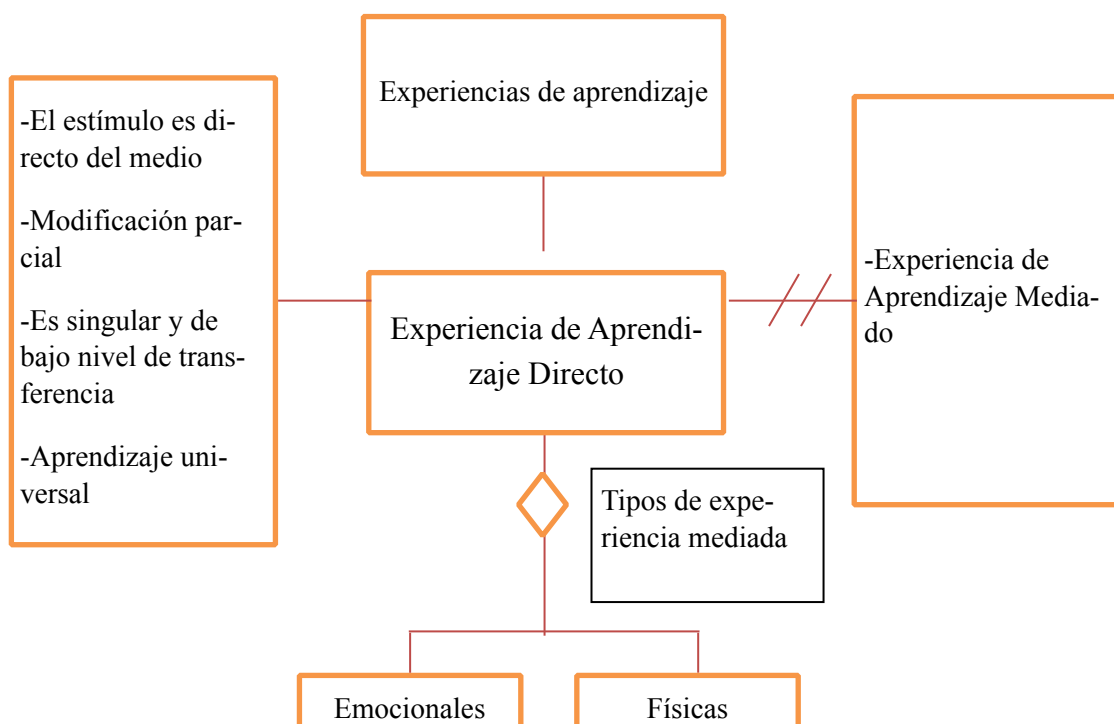
El aprendizaje del sujeto está dado ahora por la interacción con el estímulo que recibe del medio, y también con un mediador, quien transforma los estímulos que normalmente el individuo recibía de forma directa del ambiente. El mediador organiza, jerarquiza y selecciona estos estímulos en torno a un sentido claro y específico, para así desarrollar las funciones cognitivas del estudiante.

De la interacción entre el medio, el mediador y el mediado, el estudiante adquiere y/o cambia sus estructuras cognitivas para modificar estructuralmente e incluirse de forma activa cognitiva y emocionalmente en el aprendizaje. Es importante resaltar el papel activo del individuo en el aprendizaje, pues la interacción, y sobre todo la retroalimentación que recibe, son un pilar para la modificación del estudiante.

La retroalimentación de parte del mediador es una actividad que busca generar en el estudiante una serie de procesos lógicos y emocionales que pueda apropiarse y transferir a otros campos del conoci-

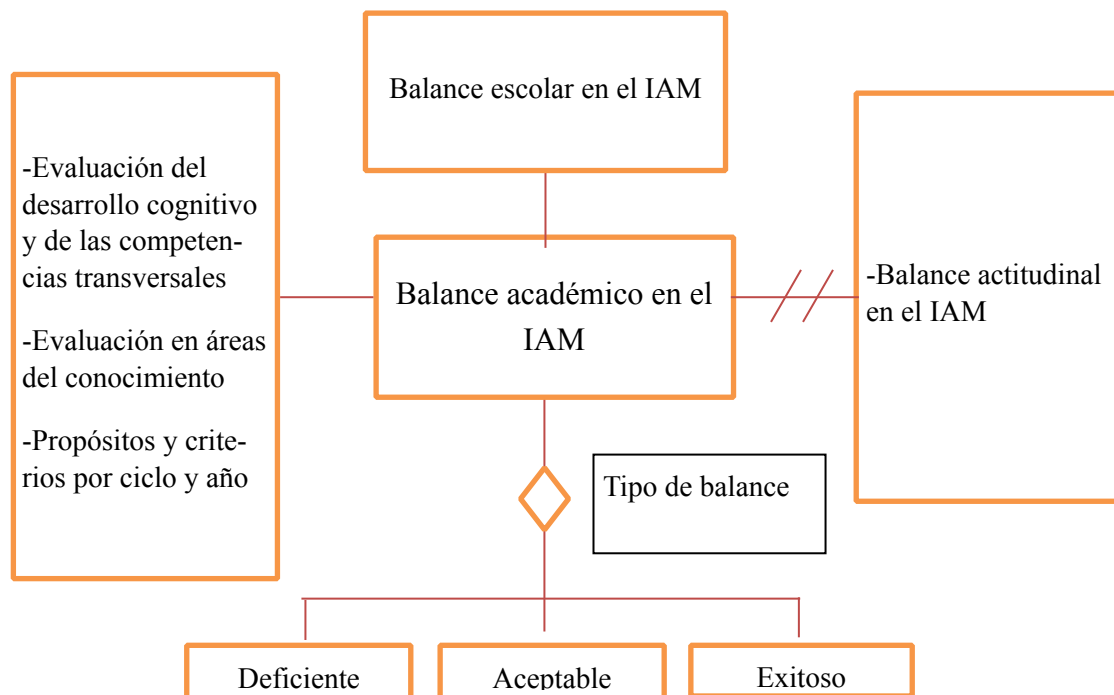
miento. De esta manera, el mediador es quien debe fomentar en el sujeto la conciencia sobre su problema, fomentar reflexiones y favorecer el auto balance. Así mismo, debe impulsar la voluntad para cambiar teniendo en cuenta las motivaciones personales del sujeto, ayudarle a que éste se plante metas a corto, mediano y largo plazo, y por último, propiciar cambios en los contextos en los cuales este está inmerso. Para la presente investigación el rol de mediador lo puede cumplir diversos individuos de los contextos en los cuales esté inmerso el estudiante (ya bien sea de la familia, el grupo referencial, los docentes o los directivos de la institución).

#### 4.3. Experiencia de Aprendizaje Directa



En esta investigación el concepto de experiencia de aprendizaje directa se va a entender como aquel aprendizaje que proviene directamente del medio sin mediación externa. A su vez la experiencia de aprendizaje directa es una forma de aprendizaje universal, dado que se refiere a una forma de adquirir conocimiento a la que cualquier persona podría acceder. Sin embargo, este concepto, aunque es de carácter universal en su forma, en su contenido es un aprendizaje singular e inmediato, que puede darse a nivel físico, emocional y social. Adicionalmente, es de baja transferencia, es decir, difícil de transferir a otros contextos o situaciones, razón por la cual sólo genera una modificación parcial en las funciones cognitivas del sujeto.

#### 4.4. Balance académico en el IAM



El balance de un estudiante debería involucrar aspectos más generales como la transformación en sus instrumentos del conocimiento, en sus procesos de pensamiento, en sus competencias comunicativas, en sus ideas, prácticas, emociones y valores. Aun así, nos vemos obligados a precisar operativamente el concepto y por ello dentro del desarrollo de esta investigación, el balance académico se entenderá como el resultado de evaluar el desarrollo de las competencias propias de las distintas asignaturas de la institución. Por otro lado, el balance académico se puede dar de forma deficiente, aceptable y exitoso, de acuerdo con los propósitos de cada ciclo y año en las distintas áreas del conocimiento. El desarrollo cognitivo del sujeto estará evaluado según las prioridades que se establecen en la institución para cada ciclo<sup>1</sup> de acuerdo con la actividad rectora.

Es importante recalcar que para la selección de la muestra este estudio tomó también a estudiantes que tuvieron un balance académico deficiente pero que no necesariamente fracasaron escolarmente, pues estos estudiantes también pudieron presentar modificación estructural positiva.

<sup>1</sup> Caracterización por ciclos

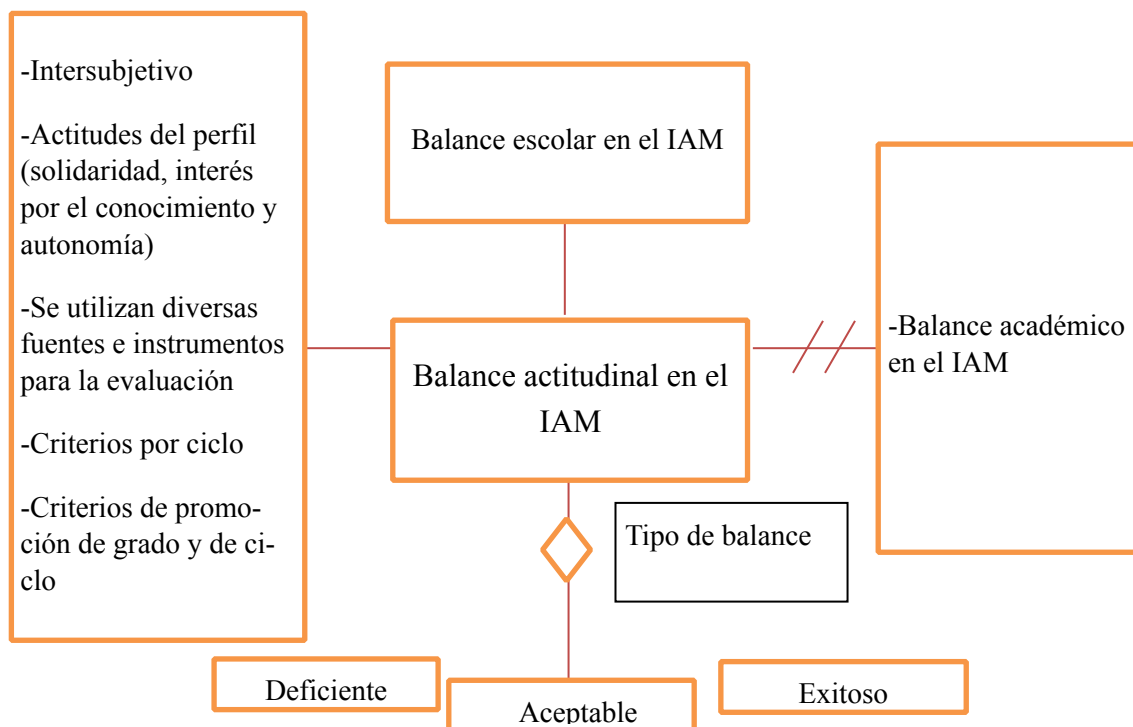
*Exploratorio: Busca por medio del juego la adaptación social y la comprensión de sí mismo del estudiante.*

*Conceptual: Es un ciclo principalmente cognitivo y dirigido esencialmente hacia la formación del yo (De Zubiria, J. 2009)*

*Contextual: Se buscan promover las interacciones con los otros se busca un mayor desarrollo de las habilidades comunicativas y de la comprensión del contexto, por medio de la actividad rectora que es el debate.*

*Proyectivo: Se elabora el proyecto de vida personal, se busca elevar los niveles de trascendencia y autonomía e incentivar el desarrollo del pensamiento argumentativo – científico.*

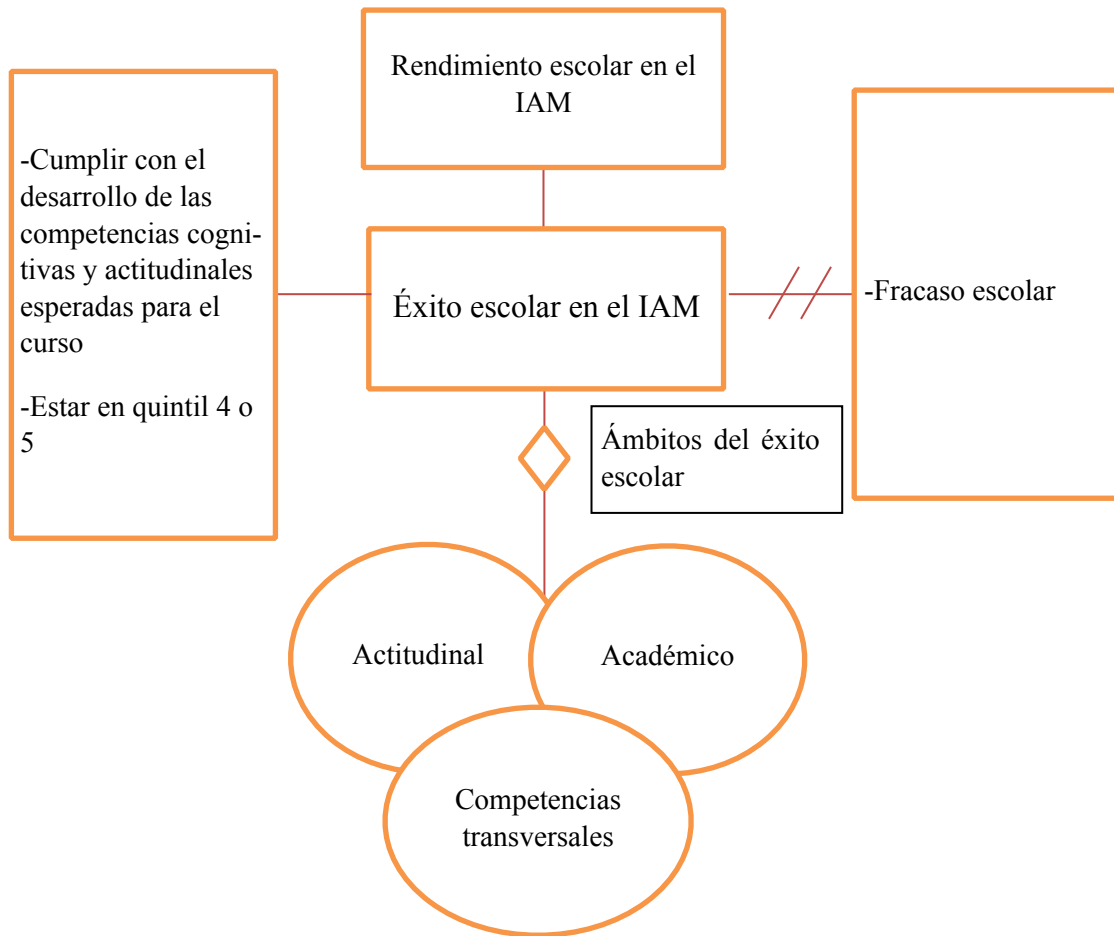
#### 4.5. Balance actitudinal en el IAM



El componente actitudinal en el Merani tiene el propósito de formar estudiantes integrales y para esto se han incluido como un criterio de promoción de año las actitudes del perfil señaladas en el Proyecto Educativo Institucional (autonomía, solidaridad e interés). Así como sucede con los balances académicos de las asignaturas, las actitudes deben ser aprobadas en su totalidad y en caso de ser reprobadas deben ser recuperadas. La excepción la constituyen los cursos “C” o de culminación del ciclo en los cuales para avanzar al siguiente no se pueden presentar recuperaciones actitudinales. Esto quiere decir, que el Instituto busca que sus estudiantes puedan tener desarrolladas competencias tanto cognitivas como valorativas, pues desde la institución se considera que existen diferentes tipos de inteligencias en el individuo y que el papel de la educación es garantizar un desarrollo integral de estas (De Zubiría, 2006).

El balance actitudinal está dado por una evaluación minuciosa sobre el desarrollo de cada estudiante con respecto a sí mismo y al curso según criterios e indicadores fijados previamente por la institución y conocidos por todos los miembros. En este proceso participa el equipo de docentes y sus compañeros de curso. Esto corresponde a un análisis intersubjetivo que recurre a fuentes e instrumentos diversos, lo cual permite observar a un estudiante desde múltiples perspectivas y realizar una evaluación más objetiva.

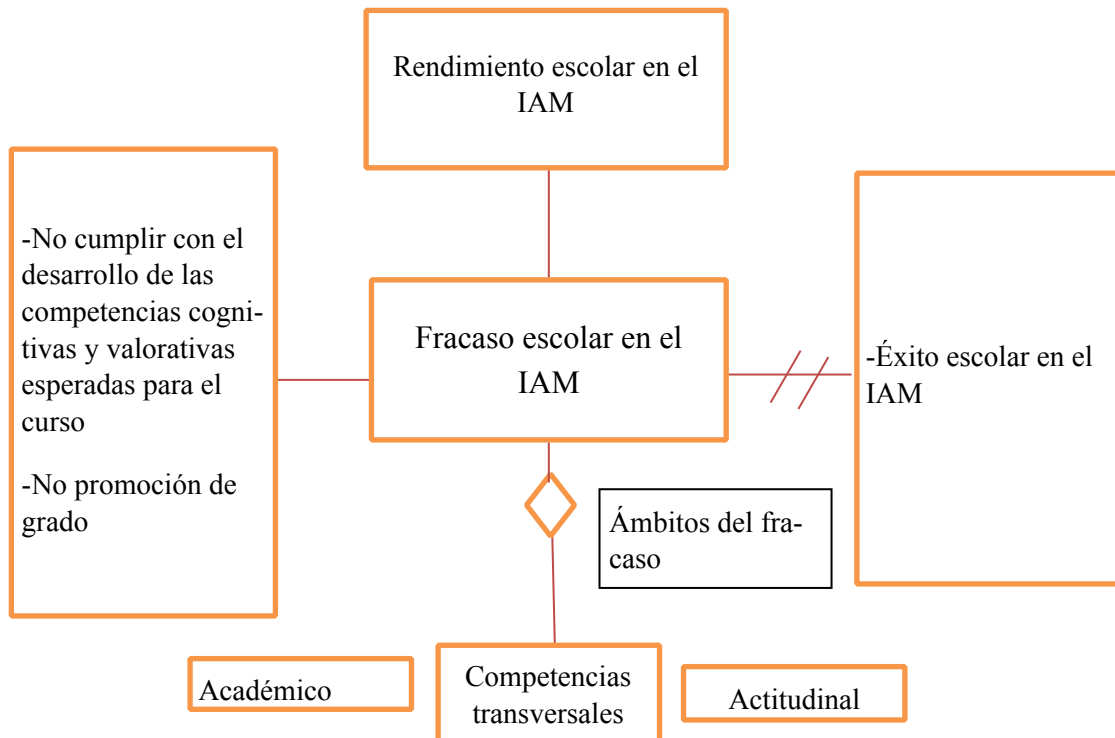
#### 4.6. Éxito escolar en el Merani



El presente estudio utilizó el concepto de éxito escolar como medida para escoger la muestra y evaluar de manera operativa la modificación positiva de los estudiantes. Para esto se refirió al éxito como aquel estudiante que logra desarrollar en un alto nivel las competencias cognitivas y valorativas propias del perfil meranista. Estas se evalúan de acuerdo con el desarrollo de las competencias transversales de lenguaje, pensamiento y valores y del balance académico y actitudinal del joven frente a los criterios establecidos para cada uno de los grados.

Es importante resaltar que el éxito escolar va más allá del rendimiento académico y actitudinal del alumno. Sin embargo, operativamente y para esta investigación, se tomará como éxito escolar en el IAM el estar en el quintil cuatro o cinco del curso; es decir, que al dividir el curso en cinco secciones iguales con base en los promedios actitudinales y académicos, el estudiante esté significativamente por encima del promedio del curso.

#### 4.7. Fracaso escolar en el IAM



El presente estudio utilizó el concepto de fracaso escolar como medida para escoger la muestra y evaluar de manera operativa la modificación positiva de los estudiantes. Para esto se definió el fracaso escolar como aquel que incluye al estudiante que no logró desarrollar las competencias cognitivas y valorativas propias del perfil meranista. Estas se evalúan de acuerdo con el desarrollo de las competencias transversales de lenguaje, pensamiento y valores y el balance académico y actitudinal del joven.

Es importante resaltar que el fracaso escolar va más allá del rendimiento académico y actitudinal del alumno. Sin embargo, operativamente y sólo para esta investigación, tomaremos como fracaso escolar en el IAM no haber sido promovido en el grado en el que se encontraba, tanto por razones académicas como actitudinales.

## 5. Antecedentes

A escala mundial se han analizado desde múltiples perspectivas los factores que están asociados al fracaso y al éxito escolar, desarrollando así en diferentes partes del mundo diversos estudios, algunos de los cuales serán retomados en la presente investigación.

Se comenzará por mencionar el conjunto de investigaciones titulado “*Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamerica*”, cuyo compilador es Javier Murillo Torrecilla (2006).

Uno de los estudios incluido es el desarrollado por F. Javier Murillo Torrecilla. Los factores asociados al rendimiento académico en esta investigación son tres: rendimiento previo, estrato socio económico y nivel cultural de la familia. A partir de ello concluye que las condiciones dadas por el ambiente influyen en el proceso escolar y que podría este contexto originar el cambio.

Otra investigación que aparece en esta compilación es desarrollada por Carlos Concha A: *Estudio de 32 escuelas de alta vulnerabilidad socio económica y altos resultados de aprendizaje* (1996). Dicho estudio plantea que aquellos contextos con menor condición de vida tienen menor capacidad de adquirir un capital cultural suficiente para ser eficiente a nivel escolar. Aun así, algunas instituciones logran superar estas limitaciones y brindar a sus estudiantes altos niveles de aprendizaje. Por otro lado, se encuentra que la gestión pedagógica puede impulsar el buen desempeño de los estudiantes y ser el factor clave para dicha transformación.

Uno de los pilares dentro de la presente investigación consiste en determinar la influencia que seguramente tuvo el contexto institucional dentro de los procesos de modificación de los estudiantes, por lo cual es importante mencionar la investigación *Modificabilidad cognitiva en el aula reformada*, desarrollada en Chile por Andrea Ruffinelli (2002)”. Esta investigación plantea un análisis sobre la reforma educativa que se realizó en el país austral, dado que la reforma transformó el sistema educativo teniendo en cuenta la Teoría de Modificabilidad Cognitiva.

En la investigación se señala qué puntos a nivel institucional influyeron en el balance escolar de los estudiantes; y entre ellos se destaca la estrategia de enseñanza utilizada por el profesor para generar procesos que estimulen la comprensión y el pensamiento crítico en los estudiantes; es decir, una mediación adecuada en donde se escoge cierta información, se reorganiza, reestructura y jerarquiza con el objetivo de desarrollar la modificación positiva en el estudiante. Así mismo, la calidad de la comunicación de los profesores y de la institución con los estudiantes; la adecuación de los contenidos de las materias a las características de los alumnos, lo que implica tanto un conocimiento disciplinario como pedagógico por parte del mediador. De otra parte es esencial considerar la planificación de la clase, el clima afectivo dentro de la misma, entre compañeros y estudiantes-profesores y el Efecto Pigmalión positivo brindado a los estudiantes. Como puede verse, esta investigación brinda posibles caminos para conocer el por qué un estudiante mejora su rendimiento académico y para determinar cuáles los posibles factores asociados a la modificación positiva en determinados estudiantes.

Por último, es útil retomar investigaciones que se hayan realizado previamente en la institución, dado que ofrecen herramientas comparativas teniendo en cuenta las similitudes del contexto. Es el caso de investigaciones que hayan sido realizadas en la institución como la desarrollada por Peña,

K. y dirigida por De Zubiría J, titulada *Factores asociados al fracaso escolar de algunos de los estudiantes del IAM* (2001). Esta investigación concluyó que la resonancia familiar, junto con la comunicación en el entorno familiar, están estrechamente relacionadas con el fracaso escolar en algunos estudiantes en el IAM. Así mismo, concluyó que las actitudes de autonomía y solidaridad, están asociados al fracaso escolar. Adicionalmente, se encontró que los hábitos de estudio no son factores mayormente asociados y que obtener bajos resultados en el área de lenguaje independientemente del ciclo está presente en la mayoría de los casos de fracaso escolar. Por último, concluyó que en tres de los cuatro ciclos del Instituto son determinantes los resultados de humanidades, matemáticas y pensamiento para aprobar los grados.

De esta investigación se retoman dos aspectos fundamentales: el primero referido a la metodología que se implementó ya que se presenta la misma forma de análisis a la población: estudio de caso. Esto significa que sólo se alcanzan conclusiones para la población analizada. En segundo lugar, se integró la definición usada de los factores asociados al rendimiento escolar debido a que a los factores que toma la investigación como influyentes en el rendimiento escolar, son similares a los que tomamos en la presente investigación: contexto familiar, institucional y personal.



## 6. Diseño Metodológico

La presente investigación fue un estudio de caso, ya que se escogió una muestra deliberada de estudiantes, lo que solo permite concluir para este mismo grupo de estudiantes y en un contexto determinado: el Instituto Alberto Merani. Las conclusiones, por tanto, no son extrapolables fuera del grupo configurado por la muestra.

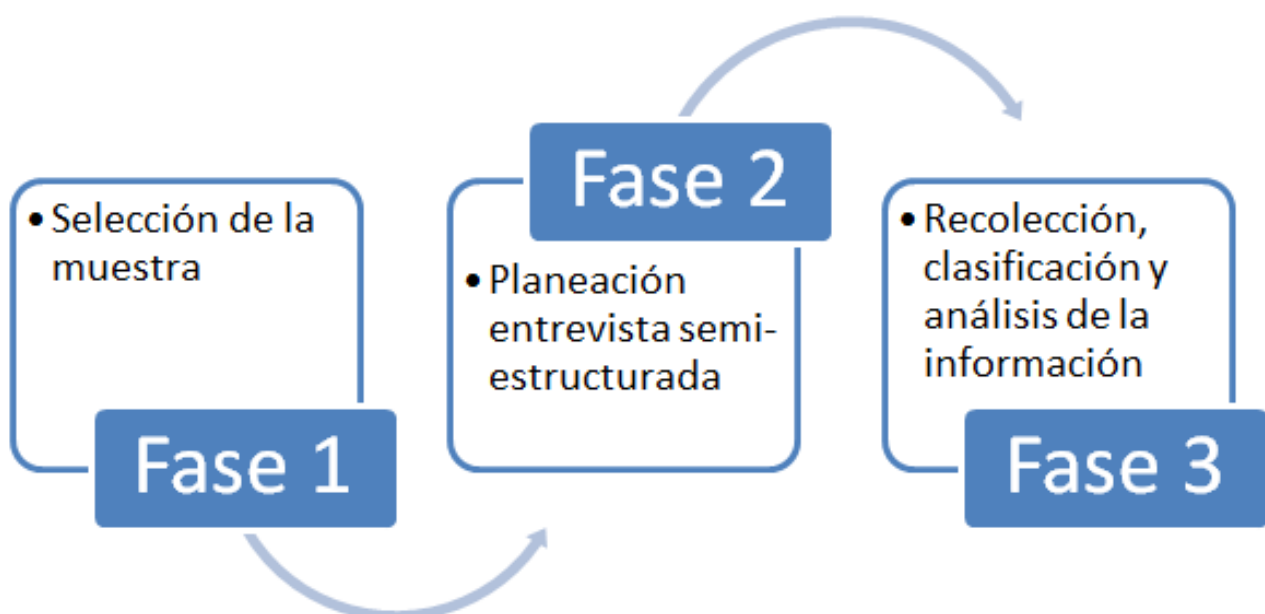
La investigación que se desarrolló en la institución respecto al análisis de los factores asociados a la modificación positiva de un grupo de estudiantes del IAM fue de corte cualitativo. Es así como, se realizaron entrevistas semi-estructuradas que permitieron analizar los posibles factores asociados al rendimiento escolar de cada estudiante en relación con cada categoría de análisis (contextos), sin concentrarse en la información estadística. Es importante resaltar que para analizar esta temática es mucho más adecuado un enfoque cualitativo ya que no se trata de ver qué tanto mejoraron los resultados los estudiantes, sino de indagar y explorar por qué se presentaron estos cambios y eso es algo que solo se puede responder preguntándole a él, a sus compañeros, a sus profesores, a sus amigos y a su familia. Por ello, el enfoque investigativo más adecuado para este estudio era de tipo cualitativo.

Fue una investigación retrospectiva porque buscó identificar y analizar los factores asociados a un fenómeno que ya había sucedido, en este caso la modificación positiva del rendimiento escolar de un grupo de estudiantes del IAM.

Fue dinámica, pues la metodología de la investigación cambió durante el desarrollo de la misma, debido a que estuvo abierta a las distintas percepciones que se encontraron en el diálogo con los entrevistados; cambiaron incluso las sub categorías las cuales en sentido estricto fueron emergiendo de la investigación , pero partiendo de unas las categorías de análisis previamente señalada (factores institucionales, familiares, sociales y personales) .

Al final intentamos llegar a algunas conclusiones a partir de la relación entre las categorías de análisis y el fenómeno de estudio.

### 6.1 Fases investigativas



## 7. CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS DE ANÁLISIS

| Cambios en el contexto institucional  | Cambios en el contexto social  | Cambios en el contexto familiar   | Cambios en el ámbito personal   |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-Clima en el aula</li> <li>-Afinidad con áreas del conocimiento</li> <li>-Mediación docente</li> <li>-Participación de toda la comunidad institucional (Padres de familia, etc)</li> <li>-Medidas institucionales</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cambio y apoyo de personas externas al núcleo familiar, institución y grupo referencial</li> <li>-Cambio y apoyo del grupo referencial, amigos y demás actividades</li> <li>-Actividades:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Culturales</li> <li>-Académicas</li> <li>-Recreativas</li> <li>-Otras</li> </ul> </li> <li>-Otras vinculaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Composición del núcleo familiar</li> <li>-Cambio(s) en el nivel socio-económico</li> <li>-Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas</li> <li>-Relación del estudiante con los integrantes de la familia</li> <li>-Modelo de autoridad</li> <li>-Expectativas familiares</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Auto concepto y auto confianza</li> <li>-Conducta en clase</li> <li>-Motivación</li> <li>-Voluntad de cambio</li> <li>-Conciencia respecto al problema</li> </ul> |

### Cambios en el contexto institucional:

Los cambios del contexto institucional hacen referencia al conjunto de transformaciones y medidas tomadas por la institución a nivel general y específico en el que se desarrolló el estudiante. Las medidas particulares buscaban la modificabilidad en el estudiante, en tanto las medidas generales pueden haber generado efectos indirectos sobre éste. Para evaluar esto, se usaron las siguientes subcategorías de análisis:

-El clima del aula es entendido como el conjunto de factores que inciden en el ambiente del grupo en el que esté el estudiante, así como las relaciones que este establece en él, tanto con sus profesores como con sus compañeros.

-Afinidad con áreas del conocimiento. Esta subcategoría hace referencia a los intereses y/o a las habilidades del estudiante relacionadas con algún(as) área(s) del conocimiento específica(s).

-La mediación docente hace referencia al papel especial que pudo haber tenido algún docente en su proceso de modificación y para ello tendremos especialmente en cuenta los criterios de mediación establecidos por Feuerstein; a saber, la trascendencia, la intencionalidad y la mediación del significado.

-Participación de toda la comunidad institucional. Esta subcategoría se refiere al nivel de resonancia y coherencia que hubo en las acciones de todos los estamentos de la Institución en el proceso de modificación del estudiante.

-Medidas institucionales. Son el conjunto de medidas (como la no promoción de curso, la matrícula condicional, la iso nivelación, entre otras), que implementó el Merani para favorecer la modificación del estudiante.

### **Cambios en el contexto familiar:**

El contexto familiar hace referencia a cómo afecta el entorno del hogar y del núcleo familiar la modificación del estudiante. Esta se divide en las siguientes subcategorías para evaluar los cambios más relevantes:

-Composición del núcleo familiar. Se refiere a los cambios que hubo en la composición de los miembros de la familia nuclear.

-Los cambios en el nivel socio-económico se refieren a los cambios que hubo en la capacidad económica y financiera de la familia durante el periodo en el que se presentó la modificabilidad positiva por parte del estudiante.

-Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas: se refiere a los cambios que hubo en las dinámicas culturales de la familia.

-Relación del estudiante con los integrantes de la familia: indaga por los cambios que hubo en las relaciones que el estudiante entabló con los demás miembros del núcleo familiar.

-Modelo de autoridad: observa el cambio que se dio en la potestad, facultad y legitimidad de las normas del núcleo familiar, establecidas en el hogar.

-Expectativas familiares: indaga el cambio que hubo en lo que se espera del estudiante por parte de cada uno de los integrantes del núcleo familiar.

### **Cambios en el contexto social**

El contexto social hace referencia a cómo la relación de los estudiantes con sus pares y las actividades que desarrolla fuera de casa y del colegio pudieron incidir en su modificación. Las subcategorías de análisis para evaluar los cambios en este contexto que pudieron incidir en la modificación de los estudiantes fueron:

-Cambio y apoyo de personas externas a la familia, institución y grupo referencial. Hace referencia al cambio de las posibles personas con las que el estudiante se relacionara y que fueran externas a su familia, al IAM y a su grupo referencial, así como el cambio en su relación y al apoyo que recibió de parte de ellos.

-Cambio y apoyo del grupo referencial, amigos y demás actividades. Hace referencia al cambio de grupo referencial y de los amigos del estudiante, así como la relación que mantenía con estos y el apoyo que le pudieron haber dado.

-Actividades. En esta subcategoría se evaluó el cambio de las actividades, tanto culturales, académicas, como recreativas, que realizaba el estudiante.

### **Cambios en el ámbito personal:**

El ámbito personal se refiere a aquellos factores intrínsecos que pudieron haber afectado el proceso de modificación del estudiante. Para indagar este factor se plantearon las siguientes subcategorías:

-Auto concepto y auto confianza. Esta subcategoría se refiere al cambio que hubo en la percepción del estudiante sobre su propio desarrollo personal tanto cognitivo como actitudinal.

-La conducta en clase se refiere al cambio que hubo en el comportamiento y dinámicas del estudiante en el aula.

-La motivación indaga por el cambio en las motivaciones intrínsecas para ejecutar una acción con interés y diligencia.

-Voluntad de cambio. Esta subcategoría observa la intención del estudiante de cambiar sin tener que recurrir a motivaciones extrínsecas.

-Conciencia respecto al problema. Se refiere a la capacidad del estudiante para identificar sus fortalezas y debilidades y para reconocer los problemas que tuvo y para definir estrategias adecuadas para solucionarlos.

## 8. Muestra

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta principalmente cuatro criterios:

- a) Fracaso escolar, entendido como la no promoción de curso.
- b) El balance deficiente<sup>2</sup>, entendido como alcanzar un resultado ubicado en los quintiles 1 y 2 de su curso. Al respecto conviene señalar que aunque esto también opera como criterio para la modificación, no es igual al fracaso escolar, pues algunos estudiantes a pesar de estar en estos quintiles sí logran ser promovidos, razón por la cual, en el marco de esta investigación, no se considera que fracasaron escolarmente.
- b) El tercer criterio se refiere al éxito escolar, entendido como estar en los quintiles 4 y 5 tres años después del fracaso o el balance deficiente.

Por último, la perdurabilidad de la modificación entendida como mantener el éxito escolar durante el año adicional.

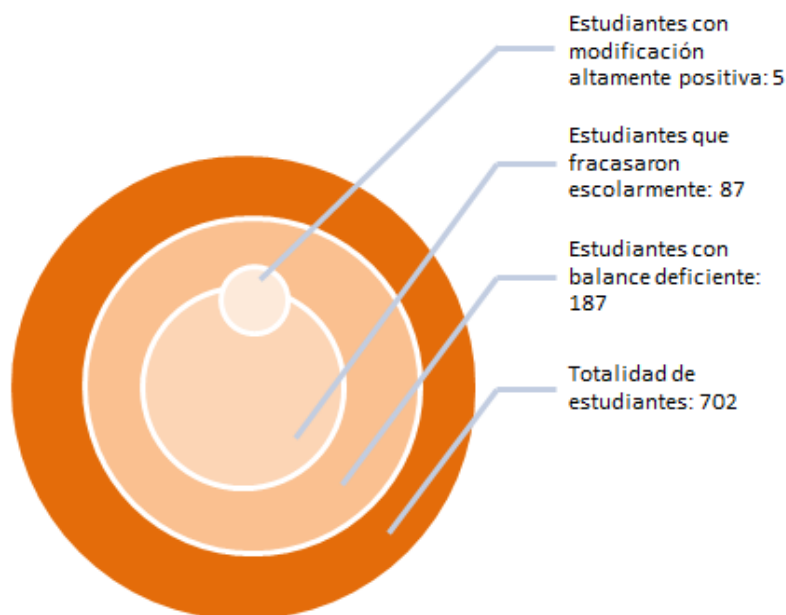
Para cumplir con el criterio de perdurabilidad de la modificación se tomaron estudiantes que hayan tenido fracaso escolar o balance deficiente entre los años 2008 y 2010, entre los cursos conceptual B y el curso Contextual B, con el propósito<sup>3</sup> de poder mirar los resultados de los estudiantes el tercer y el cuarto año anteriormente mencionados.

2008: se observó que 81 estudiantes tuvieron balance deficiente en ese año, lo cual corresponde al 34% y de esos, la mitad, equivalente a 40 estudiantes, tuvo fracaso escolar.

Para el 2009 se observó que 56 estudiantes tuvieron balance deficiente, lo cual corresponde al 24% y de esos, el 41%, equivalente a 23 estudiantes, tuvo fracaso escolar.

Para el 2010 se observó que 50 estudiantes tuvieron balance deficiente, lo cual corresponde al 22% y de esos, el 48%, equivalente a 24 estudiantes tuvieron fracaso escolar.

De los tres años se tomaron para la muestra cinco estudiantes que presentaron fracaso escolar y que posteriormente, en 2013 y 2014 tuvieron éxito escolar.



<sup>2</sup> Dentro de los estudiantes con balance deficiente también se incluyen e aquellos que fracasaron escolarmente

<sup>3</sup> Conceptual B, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional, homologa el grado 4º de primaria en Colombia. Contextual B, de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional, homologa el grado 7º de secundaria colombiana.

## ***9. Hipótesis y marco teórico<sup>4</sup>.***

De acuerdo con los antecedentes consultados para la investigación y los planteamientos de la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva (TMEC), se formuló como hipótesis exploratoria para el presente estudio que los factores que más influyeron en la modificación de los estudiantes del IAM, que fracasaron escolarmente entre los cursos 4° y 7° en los años 2008, 2009 y 2010, fueron principalmente: la mediación docente y familiar, la transformación de los contextos y la conciencia del estudiante sobre la problemática.

En primer lugar, se postuló que la mediación docente y familiar podría ser un factor asociado, ya que les permitiría a los estudiantes modificar sus estructuras cognitivas de una forma perdurable, por medio de tres parámetros fundamentales establecidos por Feuerstein para cualquier mediación: la intencionalidad, la trascendencia y la mediación del significado. La intencionalidad es el esfuerzo del docente orientado a generar aprendizaje y modificabilidad en los estudiantes bajo su responsabilidad y está referida a una planeación adecuada de objetivos, metas y estrategias para seleccionar y organizar la información y facilitar el acceso a esta por parte de ellos. La trascendencia consiste en que la mediación se extienda más allá de la necesidad inmediata que la originó, para de esta forma lograr un cambio perdurable y transferible a otros contextos y situaciones. La trascendencia en este caso se presenta cuando se superan los límites del tiempo y el espacio y lo adquirido en el proceso del aprendizaje logra perdurar. Por último, la mediación del significado es la que garantiza que el estudiante comprenda los procesos y que efectivamente logre su proceso de modificación estructural. Esta mediación estará orientada no a la trasmisión de la información, sino a garantizar una modificación en las funciones cognitivas generales y estructurales en el individuo.

El presupuesto de partida que se tenía era que la modificación se alcanzaría siempre y cuando se transformaran los contextos y las condiciones en las cuales se desarrollan las actitudes y, por ende, que esto les permitiera a los estudiantes transformar sus interacciones con el medio. Adicionalmente, esto le permitiría al sujeto realizar la transferencia de lo aprendido a diferentes contextos favoreciendo aprendizajes significativos para de esta forma cambiar su experiencia de aprendizaje y lograr una modificación estructural de sus funciones cognitivas.

Por último, se supuso que el reconocimiento del problema y la voluntad de cambio fue un factor esencial asociado a la modificación positiva de los estudiantes, debido a que sería un requisito fundamental para que el individuo se incluyera de manera activa en el proceso de aprendizaje mediado. En este sentido, se supuso que reconocer las dificultades contribuiría a un planteamiento de metas y estrategias que, junto a una herramienta de motivación, permitiera al estudiante incluirse activamente en el proceso de aprendizaje de una forma autónoma, la cual favorecería una adecuada experiencia de aprendizaje mediado y un cambio estructural.

---

<sup>4</sup> Para ampliar la información, referirse a la sección de marco teórico en los anexos.

## **10. RESULTADOS Y ANÁLISIS**

En el apartado Análisis y Resultados de la presente investigación se presentarán las conclusiones y el análisis intersubjetivo, referido a la diversidad de las fuentes a través de las cuales se dio el proceso de recolección de información. Estas fuentes fueron escogidas por la influencia en el proceso de modificación positiva de los estudiantes y le aportaron a la investigación múltiples perspectivas de un mismo proceso escolar.

### **10.1 PETER:**

El primer individuo de la muestra será mencionado como Peter, un joven de 17 años en 2015 y que está cursando el grado 10° o Proyectivo B en la institución. Su fracaso escolar fue en 2010, en el grado 6°, o Contextual A en el Merani, cuando no fue promovido. Sin embargo, logró modificar y estuvo entre los quintiles 4 y 5 en 8°, o Contextual C (2013) y mantuvo ese rendimiento en 9°, o Proyectivo A (2014). Cabe destacar que su cambio fue, especialmente, actitudinal.

Respecto a los cambios en el contexto institucional, se encontró que la autobiografía que realizó durante el año 2011 y la política de evaluación en el grado octavo fomentaron el conocimiento propio respecto a sus fortalezas, lo que le permitió trabajar con base en ellas para superar sus dificultades y para lograr ser reconocido socialmente. Por otro lado, despertó durante el mismo tiempo un claro interés por las ciencias naturales.

Se identificó que Peter recibió mediación de su tío para mejorar en organización de tiempos y en el aprovechamiento de los diferentes contextos. También, hubo un cambio en las relaciones familiares, incluyendo una ayuda del padre para mejorar en su persistencia y en la organización y jerarquización de los tiempos. Por último, se encontró que hubo una disminución del apoyo económico que otorgaba el padre, pasando a depender mayormente de las ganancias económicas que pudiera generar la madre, lo que llevó a una disminución de la capacidad financiera de la familia.

Peter empezó a practicar la música y la fotografía, lo que lo ayudó a proponerse metas cada vez más claras. Estas actividades le permitieron ser más reconocido socialmente. Por otro lado, se identificó un cambio en su grupo referencial y en las relaciones con sus amigos. El cambio en el grupo referencial le permitió superar la timidez y tener mayor facilidad para buscar apoyo y relacionarse con otras personas. A su vez, un amigo le sirvió de apoyo en momentos familiares difíciles.

Se encontró que el reconocimiento de sus fortalezas que le brindó la asignatura y el proceso de autobiografía realizada durante Contextual C, o grado octavo, mejoró su auto confianza. Por otro lado, el declive económico de su familia y por consiguiente el creciente esfuerzo que percibía de su mamá, junto con el interés por continuar conociéndose a sí mismo y resaltar en la comunidad fueron los factores que lo motivaron a realizar cambios cada vez más estructurales. Para esto, el estudiante empezó a cambiar sus hábitos de estudio: el lugar de trabajo, la organización y comenzó a priorizar sus actividades.

|                        |                                  |                                     |                                     |   |  |                         |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|--|-------------------------|
| Contexto social        | Cambio y apoyo grupo referencial | Actividades                         | Cambio y apoyo de personas externas | Otras vinculaciones   |  |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |   |  |                         |
| Contexto familiar      | Modelo de autoridad              | Cambios en el nivel socio económico | Composición del núcleo familiar     | Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/ o educativas | Relación con los integrantes de su familia | Expectativas familiares |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |   |  |                         |
| Contexto institucional | Clima del aula                   | Afinidad con áreas del conocimiento | Mediación docente                   | Participación de toda la comunidad institucional                                | Medidas institucionales                    |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |   |  |                         |
| Ámbito personal        | Auto concepto y autoconfianza    | Conciencia respecto al problema     | Voluntad de cambio                  | Motivación(es)  | Conducta en clase                          |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |   |  |                         |

## 10.2 CHARLIE:

El segundo joven de la muestra será mencionado como Charlie. Actualmente es un joven de 16 años que en el 2015 está cursando el grado 8° o Contextual C. En el 2010, cursando 4°, fracasó escolarmente, pero modificó y en el 2013, cursando 6°, y en el 2014, cursando 7°, estuvo entre los mayores quintiles de su curso. Cabe destacar que este estudiante tuvo un cambio estructural tanto académico como actitudinal.

Respecto a su contexto institucional, Charlie recibió una serie de medidas que favorecieron su cambio: no fue promovido de curso, se realizaron comisiones éticas para aumentar la regulación y la reflexión; se estableció un programa de compañeros tutores para que ellos buscaran ayudar al estudiante a controlarse. Asimismo, tuvo que asistir a múltiples TAD de solidaridad. También se recomendó apoyo psicológico tanto interno como externo a él y a su familia; y se decidió una isonivelación, con el propósito de reconfigurar su grupo referencial y su relación con los profesores. Respecto al clima del aula, el equipo docente trabajó con el curso de Charlie, buscando que no se fomentaran los comportamientos negativos que él presentaba. También, en el nuevo grupo el estudiante tomó posiciones de liderazgo académico, que le permitieron ganar reconocimiento y aceptación de parte de sus compañeros y mejorar en comprensión del contexto y en las relaciones que mantenía con sus pares.

Hablando de la mediación que recibió por parte de los docentes, se empezó con un trabajo recurrente y constante para fomentar la capacidad de auto regulación de Charlie. También, se establecieron límites en su comportamiento y se le ayudó a manejar sus emociones. Es importante destacar que se



le empoderó y se le otorgó reconocimiento por la mejora que comenzaba a mostrar, lo que ayudó al sentimiento de capacidad del cual habla Feuerstein como uno de los criterios de la mediación. Además, se le hizo partícipe de su proceso mediante el aumento de la conciencia sobre el problema. Todo esto altamente favorecido por el vínculo que estableció el estudiante con un profesor, basado en el equilibrio entre la confianza y la autoridad.

Indagando sobre la afinidad por las áreas del conocimiento, se encontró un interés por las ciencias sociales, la biología y el periodismo y un fuerte apoyo del equipo docente para desarrollarlos y profundizar en ellos. Por último, se encontró que la familia empezó a aplicar en el hogar los conocimientos que obtenía mediante la participación en diferentes eventos y actividades institucionales, y que, por otro lado, aumentó sus niveles de reconocimiento respecto a las dificultades que tenía Charlie, las cuales inicialmente no eran reconocidas.

Se encontró que en la familia de Charlie cambió el ambiente familiar, pues se redujeron las peleas y el estrés, que previamente eran muy frecuentes. La madre realizó un acompañamiento en las lecturas y el análisis para el cumplimiento de las obligaciones escolares, mientras que la hermana mayor lo apoyó académicamente usando su experiencia previa. También hubo un cambio en la presencia y la participación del padre en las diversas dinámicas familiares, así como en la disposición y actitud de la madre hacia el estudiante.

Respecto al modelo de autoridad, se encontró que se pasó de uno esencialmente permisivo a otro donde se reguló y se pusieron límites al estudiante, lo que lo ayudó a jerarquizar de mejor manera sus prioridades. También, hubo una mayor comunicación entre los padres, que llevó a una mayor cohesión en las decisiones respecto a la crianza de Charlie y a un mejoramiento en el ambiente y la comunicación familiar. Cabe resaltar que el apoyo de parte del IAM en psicología fue importante para cambiar los métodos de crianza y los problemas en el hogar que presentaba hasta ese momento.

Por otro lado, se identificó un mayor dinamismo en las actividades familiares y una mayor inclusión de Charlie en ellas. Por último, se encontró que el cambio en las expectativas y la confianza del padre motivaron al estudiante a cambiar.

Respecto al cambio en las actividades de Charlie, hizo un programa de apoyo en el área de matemáticas. También practicó natación para regular su impulsividad y aprender a seguir orientaciones y, por recomendación del colegio, realizó múltiples actividades de carácter grupal, con el objetivo de que mejoraran sus interacciones sociales.

Indagando sobre el cambio y apoyo del grupo referencial, se encontró que con los cambios de curso se reconfiguró su grupo referencial, en donde se identifica un mayor apoyo, reconocimiento y liderazgo por parte del estudiante. Charlie se empezó a distanciar de los compañeros de su anterior curso que fueron identificados como una mala influencia respecto a sus problemas de impulsividad. También se identificó una separación de un compañero y amigo, con quienes se auto aislaban de las dinámicas del curso. Por otro lado, la familia del estudiante propició espacios para que se relacionara de mejor manera con personas de su misma edad.

Respecto a la conciencia sobre el problema, se encontró que el estudiante no tenía conciencia sobre las dificultades que tenía, pues solo logró reconocer sus dificultades cuando ya se había producido la mediación familiar, institucional y grupal y se había gestado la modificación. Sin embargo, los

llamados de atención cortos, directos y significativos por parte de los docentes contribuyeron a un aumento de conciencia del estudiante. Hablando de su voluntad para cambiar, se encontró que el vínculo que estableció con un profesor hizo a Charlie más receptivo ante las recomendaciones dadas por la institución y lo dispuso a cambiar.

La consolidación de sus intereses por las ciencias sociales y la biología y el desempeño en estas áreas mejoraron su confianza y su sentimiento de capacidad. También, el estrés que le generaba el bajo rendimiento motivó a cambiar al estudiante. Así mismo, la satisfacción que le generó el buen rendimiento y el sentirse integrado al curso lo motivó a continuar el cambio y seguir mejorando.

Charlie comprendió que el engancharse frente a los problemas no era una buena estrategia para superarlos y que tenía la capacidad de plantear y superar sus propias metas. También, empezó a verbalizar sus emociones, sus responsabilidades y sus problemas. Por último, los docentes lo ayudaron a sentirse cada vez más capaz en diferentes ámbitos.

|                        |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------------|
| Contexto social        | Cambio y apoyo grupo referencial | Actividades                         | Cambio y apoyo de personas externas | Otras vinculaciones  |  |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto familiar      | Modelo de autoridad              | Cambios en el nivel socio económico | Composición del núcleo familiar     | Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas | Relación con los integrantes de su familia | Expectativas familiares |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto institucional | Clima del aula                   | Afinidad con áreas del conocimiento | Mediación docente                   | Participación de toda la comunidad institucional                               | Medidas institucionales                    |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Ámbito personal        | Auto concepto y autoconfianza    | Conciencia respecto al problema     | Voluntad de cambio                  | Motivación(es)   | Conducta en clase                          |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |

### 10.3 ÁNGELA:

Ángela es una estudiante de 20 años y actualmente está estudiando en la universidad. En su transcurso por la Institución, la estudiante se destacó por sus procesos de modificación: fue capaz de pasar de un mal balance (estar en quintiles 1 y 2) en 2008 cuando cursaba séptimo y tras no ser promovida en 2010, llegó a estar en los quintiles 4 y 5 en 2011, cuando su balance mejoró notablemente. El núcleo familiar de la estudiante está compuesto por madre, padre, que aunque viven en la misma casa se encuentran separados, y una hermana que ya no vive en la casa de sus padres. El ambiente familiar es bastante tranquilo, los padres confían en ella y se percibe que es un lugar donde se está abierto al diálogo.

Con respecto al análisis del contexto institucional, los factores que se encontraron asociados a la modificación parten de las siguientes medidas institucionales: no promoción de curso, asignar un profesor tutor y posteriormente seleccionar a este como su director de tesis. Estas medidas institucionales por un lado favorecieron los cambios de los contextos de la estudiante, y por otro, asignaron de forma clara e intencionada a un mediador que estuviera constantemente acompañando a la estudiante en su proceso de modificación.

La estudiante tuvo una afinidad con dos áreas del conocimiento: las matemáticas fueron identificadas como algo para lo que ella era buena; las sentía como una habilidad y de esta forma realizó actividades como participar de forma repetida en olimpiadas matemáticas. En segundo lugar, las ciencias naturales, pero en especial su motivación por ser médica, perfilaron toda su afinidad a esta área.

El clima del aula se vio modificado en el proceso escolar de la estudiante. En un primer momento cuando se toma la decisión de no promoción de curso la estudiante asume una actitud positiva pues se logró adaptar rápidamente a su nuevo curso y en un segundo momento ella expresa que el cambio de curso significó pasar a un curso donde se favorecía el debate y la inclusión activa de sus miembros. Ángela aprovechó este espacio para expresar sus puntos de vista y participar de forma más activa en las dinámicas académicas y sociales, participación que la Institución empezó a notar.

La mediación docente desde las clases de matemáticas generaron confianza en la estudiante. Una amiga de Ángela destaca que a ella siempre le dijo el profesor que era muy buena para las matemáticas. La mediación por parte de este docente le permitió a la estudiante identificar sus fortalezas y debilidades y evidenciar que el efecto pigmalión positivo está asociado con la modificación del estudiante.

En el contexto social la estudiante cambió sus actividades cotidianas, se empezó a vincular a los entrenamientos de voleibol, espacio donde ella pudo compartir con las personas de su anterior y su nuevo curso, además sirvió como un espacio de distensión. La estudiante dejó de salir con tanta frecuencia a fiestas, pues tuvo que reorganizar sus hábitos de estudio. Ángela ingresó al gimnasio pues notó que el deporte era una actividad que le ayudaba a estar más tranquila y más activa. Tal como señala su madre, con el deporte “se veía más alegre y más activa”.

Dentro del mismo contexto social la estudiante experimentó cambios en sus grupos referenciales, si bien su grupo no se vio drásticamente modificado, el tiempo que compartían en la Institución se vio afectado debido a que varios de sus amigos se retiraron y en su nuevo curso ella construyó nuevas relaciones sociales. Por otro lado, en general sus relaciones sociales se vieron transformadas pues

cuando la estudiante empezó a tener éxito escolar se percibía capaz y los otros también la percibían así.

La influencia que tuvo el contexto familiar en la modificación de Ángela parte de la participación de ésta en las actividades formativas adelantadas en la Institución. De esta forma, la familia elevó la resonancia hacia la Institución teniendo en cuenta sus indicaciones. Sin embargo, los procesos de conciencia sobre las dificultades de la estudiante fueron bajos. La decisión más difícil a la que se enfrentó fue la de continuar o no en la Institución cuando reprueba el curso. Fue una decisión discutida pero que al final ella tomó, y para ello fue esencial el ambiente familiar que se estableció en el hogar después de la reprobación, pues fue de apoyo, nunca se le hicieron reproches o se generó un ambiente tenso en el hogar.

A nivel personal los cambios que se generaron empiezan por la mejora que se percibe en su autoconfianza y autoconcepto. Al mejorar los resultados también lo hizo su auto concepto y se empezó a sentir capaz de solucionar sus dificultades. Los buenos resultados que se presentaban y la mediación de los docentes le permitió a la estudiante tener conocimiento sobre sus fortalezas y basarse en ellas para suplir sus dificultades.

La conducta en clase fue otra de las dinámicas personales que se vieron modificadas, la estudiante empezó a participar más en clase pues las diversas posturas del curso hacían que esta pudiese debatir con base en sus propios puntos de vista. Posteriormente, la estudiante empezó a tener como una prioridad el estudio y dejó de volcarse a lo social cambiando así su conducta en clase hacia la interferencia y la distracción.

Las motivaciones de Ángela eran a largo plazo: graduarse de la institución. Sin embargo y tal como describe una amiga cercana, la estudiante empezó a ponerse metas más inmediatas y a dejar de matizar las que ya tenía: “Ahora ella no piensa en graduarse de medicina con los de tal semestre, solo graduarse de medicina”. Por otro lado, se intensificó la motivación de la estudiante por la definición cada vez más clara en su proyecto de vida: ser médica.

La motivación de la estudiante fue en un primer momento querer volver al grupo que había reprobado. Su voluntad por cambiar y equilibrar su vida social con la académica fue impulsada al ver un modelo en un amigo del padre, quien era médico y le ayudó a convencerse que era muy buena opción para ser feliz en la vida.

La conciencia es el primer paso para cambiar una determinada dinámica, en este sentido la estudiante cuando se encuentra al límite de salir de la Institución elevó sus niveles de conciencia. Por otro lado, la mediación docente le ayudó a identificar sus debilidades tanto académicas como actitudinales y por último se identifica que Ángela se empezó a sentir dueña de su proceso, Tal como afirmó uno de sus profesores: “Dejó de dejarle al azar su proceso” .

|                        |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------------|
| Contexto social        | Cambio y apoyo grupo referencial | Actividades                         | Cambio y apoyo de personas externas | Otras vinculaciones  |  |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto familiar      | Modelo de autoridad              | Cambios en el nivel socio económico | Composición del núcleo familiar     | Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas | Relación con los integrantes de su familia | Expectativas familiares |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto institucional | Clima del aula                   | Afinidad con áreas del conocimiento | Mediación docente                   | Participación de toda la comunidad institucional                               | Medidas institucionales                    |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Ámbito personal        | Auto concepto y autoconfianza    | Conciencia respecto al problema     | Voluntad de cambio                  | Motivación(es)   | Conducta en clase                          |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |

#### 10.4 MIGUEL:

Miguel es un estudiante de 19 años egresado del Instituto Alberto Merani. Su núcleo familiar está compuesto por padre, madre y hermano. El ambiente familiar es tranquilo y lo apoya en sus decisiones. El nacimiento de su hermano ocurrió cuando empezaba su proceso de modificación y el cambio en su núcleo familiar se encuentra como uno de los sucesos más significativos durante su proceso. El año en que Miguel tuvo un fracaso escolar fue en el 2008 cursando séptimo grado.

Miguel recibió diversas ayudas por parte de su contexto institucional; entre estas se presentan varias medidas institucionales para favorecer el desarrollo del estudiante. Empezamos por mencionar la asistencia a un TAD de autonomía al cual nunca había concurrido. También se usó el trabajo en binas con personas con dificultades en autonomía para que él les ayudara y a su vez él pudiera aprender a relacionarse mejor. Por último, ha sido identificada la recuperación de metodología de la investigación, que posteriormente, sirvió para el proceso de construcción de una tesis que los jurados externos y el Consejo Académico calificaron como laureada.

La participación de la familia del estudiante en las dinámicas institucionales se vio modificada durante su proceso escolar, al involucrarse en las actividades grupales en torno a la excursión y al mostrar un constante apoyo para favorecer el liderazgo de Miguel.

Otro factor que se destaca en el contexto institucional corresponde a la afinidad del estudiante con las diversas áreas del conocimiento. En este caso el estudiante encontró las clases de biología como

una motivación ya que, además de la afinidad e interés por las ciencias naturales, percibió las clases como estructuradas y con un propósito definido. También el estudiante se integró a las olimpiadas de programación convirtiéndose en un área que generó motivación en el estudiante pues para poder participar necesitaba cierto promedio académico y actitudinal positivo. Por último, el estudiante encontró motivación por el seminario de ciencias sociales cuando se trabajó la temática acerca de la historia del rock (cuando estaba en Proyectivo B).

El clima institucional se vio modificado en diversos niveles. En principio se reconoce que al llegar al ciclo Proyectivo, el curso aumentó los niveles de tolerancia y los grupos referenciales establecieron múltiples puentes entre ellos generando un clima afectivo que favoreció la integración de Miguel. En la misma vía el estudiante transformó sus relaciones sociales y empezó a relacionarse mejor con sus compañeros y a partir de esto se integró a las actividades grupales, motivado en un principio por una niña por la que se sentía atraído y que era líder del curso. Posteriormente, estas mismas actividades grupales llevaron al estudiante a relacionarse con todos los integrantes del curso.

La mediación docente fue un factor asociado a la modificación de Miguel. La mediación por parte del profesor Andrés Tamayo fue fundamental, pues las expectativas de este profesor y su apoyo ayudaron al estudiante a mejorar sus niveles de persistencia y a proponerse metas cada vez más claras a nivel personal.

La preparación de las clases por parte de los profesores lo motivaba a estudiar más y a modificar sus hábitos de estudio.

Respecto al contexto social del estudiante actividades como el voleibol le brindaron herramientas para persistir y relacionarse mejor con otras personas. De esta manera, Miguel logró ser reconocido en otro contexto y por otro tipo de habilidades. Por otro lado, las actividades grupales que estaban diseñadas en pro de reunir fondos para la excursión estuvieron a cargo de Miguel (el manejaba el dinero del curso).

La composición familiar de Miguel se identificó como un factor asociado a la modificación del estudiante dado que el nacimiento del hermano ayudó con la organización de tiempos, dándole prioridad a lo escolar, pues Miguel debía cuidar a su hermano en el hogar, lo cual le limitaba realizar actividades de ocio y le daba un mayor tiempo en casa para estudiar.

La relación de Miguel con los integrantes de su familia se ve como un factor influyente en su proceso de modificación pues la relación del estudiante con la familia se fue modificando en el proceso, al ver que el estudiante comenzó a desarrollar herramientas como el liderazgo y la capacidad de desenvolverse en diversos contextos de manera más autónoma.

En lo que respecta al modelo de autoridad que se manejaba en el hogar de Miguel, pasó de ser muy sobreprotectora a ser una familia en la que se le permitía al estudiante asumir sus responsabilidades y se le apoyaba en sus propósitos. El modelo de autoridad de la familia pasa de ser sobreprotector a tener un carácter democrático y dialogante.

También dentro del ámbito familiar se reconocen las expectativas familiares como esenciales en el proceso de Miguel debido a que estas se transformaron pues se buscaba que el estudiante construyera su propio proyecto de vida, brindándole los espacios para el diálogo y para llegar a acuerdos.

Además hubo un cambio en las expectativas familiares al reconocer que el estudiante era capaz de asumir sus responsabilidades, permitiendo que el estudiante las viera como una motivación para lograr sus metas.

Por último, otro principal factor asociado a la modificación de Miguel se identifica con un cambio en la economía de la familia debido a que había nacido el hermano del estudiante y por tanto se generaban más gastos.

En el contexto personal, la mediación de distintos docentes y el Pigmalión positivo ayudaron a mejorar los niveles de confianza del estudiante. Además, luego del bajo rendimiento escolar su auto-concepto se transforma debido a que el liderazgo en actividades grupales le permitía ver que el curso lo reconocía y le daba cierto rol dentro de las dinámicas escolares.

Miguel desarrolló un papel muy participativo e interesado por las temáticas de la clase y por cultivar sus propios intereses, a tal punto que realizaba lecturas adicionales para profundizar en los temas de su motivación. Dado esto, la institución comenzó a ver a Miguel como a un líder académico.

Dentro de las motivaciones que Miguel tenía para actuar de manera persistente en su proceso de modificación se encontraron dos esencialmente: en primer lugar su interés por las ciencias naturales y las matemáticas (asistía a olimpiadas de programación) y en segundo lugar el Pigmalión positivo de parte de los docentes frente a sus fortalezas. Los dos lo impulsaron a superar sus dificultades.

La voluntad de cambio de Miguel estuvo dada por dos razones esencialmente, primero las expectativas y observaciones de los docentes, en particular de la profesora de biología, y segundo el estudiante comienza el proceso de modificación por medio de estrategias de su propia iniciativa vistas como características esenciales en su comportamiento

Por último la conciencia del problema presente en Miguel estuvo dada gracias a la mediación institucional en un principio, pues su familia lo tenía sobrevalorado. También la conciencia del problema fue un factor esencial en su modificación debido a que sin esta el estudiante no hubiera potenciado sus capacidades de liderazgo y autonomía.

|                        |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------------|
| Contexto social        | Cambio y apoyo grupo referencial | Actividades                         | Cambio y apoyo de personas externas | Otras vinculaciones  |  |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto familiar      | Modelo de autoridad              | Cambios en el nivel socio económico | Composición del núcleo familiar     | Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas | Relación con los integrantes de su familia | Expectativas familiares |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto institucional | Clima del aula                   | Afinidad con áreas del conocimiento | Mediación docente                   | Participación de toda la comunidad institucional                               | Medidas institucionales                    |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Ámbito personal        | Auto concepto y autoconfianza    | Conciencia respecto al problema     | Voluntad de cambio                  | Motivación(es)   | Conducta en clase                          |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |

### 10.5 JENIFFER:

Jeniffer es una estudiante del IAM de 16 años de edad de Bogotá, su núcleo familiar está compuesto por su hermano y su madre. El modelo de autoridad de su familia ha cambiado con la muerte de su padre. El año en que la estudiante tuvo un mal rendimiento escolar fue en 2010 en cuarto de primaria.

En lo que respecta a el contexto institucional de Jeniffer las medidas institucionales que se tomaron para apoyar su modificación fueron en primer lugar la no promoción de curso, un profesor tutor (Henry) y apoyo psicológico en temas de relaciones familiares por complicaciones en su contexto. Adicionalmente y dentro de la afinidad de Jeniffer a ciertas áreas del conocimiento, se encontró que existió un interés por las áreas asociadas a las ciencias sociales.

Por otro lado, dentro de la categoría de análisis sobre el clima del aula como un factor asociado se encontró que la inclusión y desenvolvimiento de la estudiante en su nuevo curso fue fundamental debido a que le permitió ganar confianza para liderar, también se halló que el cambio de curso le permitió ampliar sus perspectivas; es decir que le permitió estar involucrada con otros y el contexto, además ese cambio en clima del aula motivaba en ella dinámicas de debate, lectura y hábitos de estudio.



Otro factor que estuvo asociado a la modificación de Jeniffer refiere a la mediación docente dado que esta le brindó hábitos de estudio, lectura e impulsó su interés por el conocimiento. También esta le permitió a la estudiante adquirir herramientas para relacionarse con su familia como con su círculo social. De igual manera es importante resaltar que el empoderamiento de sus fortalezas por parte de los docentes se presenta como un factor asociado a su modificación positiva.

Los principales factores que estuvieron asociados a la modificación positiva de Jeniffer dentro de su contexto social fueron, en principio, realizar actividades de integración social como fiestas y comidas, entre otras, haciendo evidente sus niveles de descentración y su liderazgo social. Por otro lado, en lo que refiere al cambio y apoyo del grupo referencial la investigación concluyó que dado el nuevo grupo referencial al no ser promovida de curso, se evidenciaron cambios positivos en sus niveles de descentración y empatía con el otro; además eso le permitió sentirse a un mismo nivel de desarrollo lo que le permitió liderar nuevos ámbitos y procesos.

Dentro del contexto familiar se reconoce que los cambios en su composición familiar como la muerte de su padre terminó por ser un factor asociado a la modificación positiva que Jeniffer presentaba. La muerte de su padre influyó en el estilo autoritario que se implementó en la familia y le ayudó a superar los bajos niveles de descentración que evidenciaba la estudiante. Respecto a la relación de Jeniffer con los integrantes de su familia la investigación encontró que inicialmente el ambiente familiar luego de su no promoción de curso y luego de la muerte de su padre se vuelve más tenso y autoritario. También se encontró que al ser consciente de sus dificultades a nivel escolar, el hermano se presenta como un apoyo y motivación esencial para su modificación. Adicional, la relación de la estudiante con la familia pasa a ser más dialogante dado que con la no promoción de curso aumentan los niveles de conciencia frente a distintos ámbitos. En menor medida, la muerte de su perrita se identificó como factor asociado debido a que estaba bajo su completa responsabilidad.

El modelo de autoridad se halló como un factor asociado a la modificación de Jeniffer debido a que este cambia al establecerse mayores límites y reglas.

Por otro lado las expectativas familiares incidieron en la modificación de la estudiante debido a que la familia quería que la estudiante tuviera buenas notas y así saliera adelante son embargo con el apoyo institucional las expectativas pasaron a estimular sus metas y propósitos con actividades que le permitieran cuestionarse y replantearse.

Los principales factores que estuvieron asociados al ámbito personal están relacionados con la autoconfianza y el auto-concepto. Con el cambio de curso de la estudiante su auto concepto comienza a ser mayor y a adquirir seguridad y liderazgo frente a diversas actividades.

La conducta en clase de Jeniffer se encontró como un factor asociado a la modificación de la estudiante ya que incentivó en ella un mayor interés por las clases fortaleciendo sus niveles de liderazgo y sus resultados.

Se encontró que las motivaciones que incentivaron el cambio de Jeniffer mejoraron el cumplimiento de sus metas a corto, mediano y largo plazo. También se reconoce que el encontrar un camino y un proyecto de vida ayudando a los demás lo ve como un propósito general al cual llegar (Estudiar Medicina).

Respecto a la actitud que Jeniffer tenía sobre sus falencias se reconoce que con el apoyo constante de un docente se ve un gran interés por mejorar y lograr sus propósitos a mediano y largo plazo.

En un principio la estudiante no era consciente de las dificultades que tenía, dado que estaba completamente alejada de las dinámicas escolares y grupales; sin embargo, la mediación de la institución por distintos medios y por estar la estudiante abierta al cambio, logró reconocer cuáles eran sus dificultades y proponerse metas y estrategias efectivas para superarlas.

|                        |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
|------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|--|-------------------------|
| Contexto social        | Cambio y apoyo grupo referencial | Actividades                         | Cambio y apoyo de personas externas | Otras vinculaciones  |  |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto familiar      | Modelo de autoridad              | Cambios en el nivel socio económico | Composición del núcleo familiar     | Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas | Relación con los integrantes de su familia | Expectativas familiares |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Contexto institucional | Clima del aula                   | Afinidad con áreas del conocimiento | Mediación docente                   | Participación de toda la comunidad institucional                               | Medidas institucionales                    |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |
| Ámbito personal        | Auto concepto y autoconfianza    | Conciencia respecto al problema     | Voluntad de cambio                  | Motivación(es)   | Conducta en clase                          |                         |
| Resultados             |                                  |                                     |                                     |  |  |                         |

## 11. Conclusiones Generales

Como conclusión general dentro del proceso de modificación de la muestra de estudiantes analizada se encuentra que es la interrelación de factores la que hizo posible el proceso de modificación de los estudiantes. A la luz de esta investigación no se puede analizar ningún proceso de modificación atribuyendo su responsabilidad a un solo factor o situación.



### Respecto al contexto institucional

Dentro del contexto institucional, se encontró que en todos los estudiantes de la población fue un factor asociado el interés y/o la afinidad que tuvieran por algún(as) área(s) del conocimiento, pues esto ayudó a los alumnos a proyectarse a futuro y a tener mayor autonomía e interés por el estudio. Esta autonomía e interés fue transferida a los diferentes ámbitos de sus vidas. También se encuentra asociado el apoyo que se recibió por parte de los docentes, pues esto les ayudó a los estudiantes a profundizar en sus áreas de interés y a desarrollar sus diferentes habilidades y competencias.

En la misma línea, se encontró que la mediación docente fue uno de los principales factores asociados a la modificación positiva de la muestra, presentándose en todos los estudiantes de la muestra. Dentro de esta mediación, el Efecto Pigmalión positivo fue fundamental pues les otorgó a los estudiantes un reconocimiento de sus debilidades y sus fortalezas. Además, los docentes procuraron fomentar en los estudiantes la motivación hacia el cambio estructural. Estos docentes, al hacer sentir

capaces a los estudiantes y al ayudar a identificar el patrón de fortalezas y debilidades, ayudaron a la conciencia, autoconocimiento y confianza.

Una segunda medida institucional que se presentó como factor asociado en todos los casos de la muestra es el cambio de curso, tanto por la no promoción (4 estudiantes), como por la iso nivelación (1 estudiante). Todos los estudiantes fueron reubicados de curso. Esta medida cambió el contexto institucional de los alumnos y fue fundamental para su desenvolvimiento en nuevas relaciones sociales y para cumplir un rol diferente en su nuevo contexto. A partir de esto se desarrolló la autonomía ejecutiva y las habilidades sociales del estudiante.

El cambio en el clima del aula y una buena adaptación por parte de los estudiantes a su nuevo grupo, les permitió tomar un papel activo y de liderazgo frente a las dinámicas sociales y académicas, dando paso a unos mayores niveles de confianza en sí mismos. Por otro lado se ampliaron sus perspectivas de manera que pudieron establecer objetivos y estrategias claras a corto, mediano y largo plazo.

En dos de los cinco estudiantes de la muestra, se encontró que el apoyo psicológico por parte de la institución generó un cambio en las dinámicas familiares y en la mediación familiar hacia el estudiante. Esto conllevó una mayor participación de la familia en el proceso escolar, debido a que se le brindaron más herramientas al alumno desde el hogar para responder a las distintas exigencias en la escuela.

Por último, se encontraron las tutorías (por parte de los compañeros, los profesores, las tutorías externas o tutorías en binas, etc.) como factor asociado en la modificación. En tres estudiantes de la muestra se presentaron estas medidas. Esta medida les brindó a los estudiantes un mayor acompañamiento en su proceso, lo que les permitió tener más conciencia sobre sus dificultades y un referente que le ayudó a superarlas.

### **Respecto al contexto social**

La actual investigación encontró que para la mayoría de los estudiantes de la población las actividades extracurriculares de carácter grupal incidieron en la modificación que tuvieron. Debido a que estas actividades sirvieron para aumentar los niveles de reconocimiento social, de autocontrol, para mejorar sus relaciones sociales y para reducir el estrés.

Es importante señalar la sistemática aparición de las actividades deportivas como un factor asociado a la modificación, aspecto muy importante a ser tenido en cuenta por la Institución. Estas actividades son vistas por los estudiantes como espacios de distensión y son un medio ideal para mejorar la confianza y el sentimiento de capacidad, al que se refiere Feuerstein.

El cambio de grupo referenciales fue un factor asociado a la totalidad de la muestra de estudiantes analizada, debido a que en la mayoría de los estudiantes esto significó la inmersión de ellos en un nuevo contexto donde los estudiantes podían construir nuevas relaciones. Por lo general los estudiantes conservaban el grupo referencial respectivo al curso del cual venían, pero a su vez eran capaces de adquirir un nuevo grupo referencial.

La reconfiguración del contexto social les facilita a los estudiantes ejercer liderazgo, pasando así de un papel pasivo a uno activo. Los nuevos grupos les permiten mejorar sus habilidades sociales y

reconfigurar las relaciones sociales que ya tenían con base en estas habilidades. Los grupos referenciales sirven como un apoyo para la autoestima y la seguridad de los estudiantes pues por lo general quienes son reconocidos dentro de estos como líderes son personas que deben interactuar con la totalidad del grupo y esto les ayuda en su proceso de descentración. De igual manera es importante resaltar que para la modificación de los estudiantes analizados fue fundamental que estos pasaran de un grupo referencial volcado únicamente al ámbito social, a uno en donde se evidenciaban altos niveles de equilibrio entre el ámbito social y el académico.

El contexto social aunque no muestra señales de ser un contexto donde se presenta de forma sistemática el rol de “mediador” si es un contexto donde prima la toma de conciencia a partir de los otros y sobre todo son espacios donde se genera motivación por parte de los estudiantes pues por lo general las actividades que desarrollan son escogidas por los estudiantes y están determinadas por sus intereses y afinidades.

### **Respecto al contexto familiar**

Dentro del contexto familiar las expectativas se encontraron como un factor asociado a la modificación positiva de la mayoría de los estudiantes dado que estas se vieron como una exigencia y/o propósito que los llevó a plantearse objetivos y estrategias para solventar las dificultades que tenían. Por otro lado, se encontró que en la mitad de los estudiantes de la muestra fue un factor asociado el cambio en la composición del núcleo familiar, debido a que situaciones como muertes, nacimientos de hermanos y separaciones de padres llevaron a los estudiantes a aumentar sus niveles de descentración, madurez y de responsabilidad, procesos que a su vez transfirieron a los diferentes ámbitos de su vida. Por último, otro factor influyente en los distintos procesos de modificación en la muestra de estudiantes de esta investigación es el estilo de autoridad presente en cada familia, pues en 4 de los 6 estudiantes se encontró un cambio del estilo de autoridad posterior al mal balance con el propósito general de incentivar al estudiante a asumir sus propias responsabilidades.

Este estudio logró concluir que el cambio de un modelo de autoridad sobreprotector o permisivo a un modelo en el cual las decisiones que se toman llevan consigo un proceso de discusión y análisis democrático de las diferentes perspectivas es un factor asociado a la modificación de la muestra.

### **Respecto al contexto personal**

Por último, de acuerdo al ámbito personal se encontró que fue fundamental para la modificación positiva de todos los estudiantes el mejoramiento en torno a la conciencia frente al problema que se presentaba, la voluntad y ganas para mejorar, el cambio positivo en el autoconcepto y la autoconfianza de los estudiantes y el cambio en la conducta en clase.

Respecto a la voluntad por mejorar se asocia debido a que ésta les dio la fuerza para movilizarse y tomar posición activa en la superación de sus dificultades. Esto se vio reflejado en la profundización en temas de interés, cambios en los hábitos de estudio y aceptación de ayuda externa, entre otros. Se encontró que esta motivación surgió porque los estudiantes empezaron a proyectarse a futuro, por los llamados de atención y el vínculo con docentes y familiares, por la toma de conciencia sobre el problema y por necesidades inmediatas del alumno.

En nuestra muestra, en la mayoría de los casos luego de la voluntad por cambiar se produjo una mejora en el autoconcepto y la autoconfianza de los estudiantes, al cual se dio principalmente por dos

factores: el primero, se refiere a que la modificación positiva asociada al éxito escolar, proporcionando un sentimiento de satisfacción que los hizo sentir más seguros de sus capacidades. El segundo factor se refiere al apoyo de la mediación para empoderar al estudiante, para de esta forma hacer sentir reconocido al estudiante y que este a su vez confíe en sí mismo. Con este propósito se encontró que el efecto Pigmalión positivo tiene una gran influencia en la modificación de muéstralos estudiantes ya que refuerza la autoconfianza, incentivándolos a cumplir con lo que se espera de él y de esta forma mejorar su rendimiento.

Para mejorar su rendimiento se encontró que el cambio en la conducta en clase fue fundamental, ya que después del fracaso escolar ésta cambió drásticamente, ya que la disposición y voluntad de los estudiantes frente a las dinámicas de la clase hacía que estos pudiesen ser reconocidos como líderes académicos. Por otro lado, este cambio en la conductas de clase evidencia mayores niveles de descentración (el estudiante deja de llamar la atención en clase, deja de lado la parte social y se concentra en lo académico).

Luego hallamos otros factores que se asocian en la mayoría de la muestra entre los cuales se encontraron principalmente la conciencia como la posibilidad de reconocer las habilidades y la motivación por superar las dificultades,

Respecto a la conciencia, la encontramos como factor asociado debido a que permitió a la mayoría de los estudiantes reconocer las debilidades y plantearse metas para trabajar en superarlas d. Esta, en la mayoría de los casos, se dio en primera instancia debido a intervenciones externas y principalmente institucionales, lo cual da muestra de la importancia de la mediación docente a la hora de reconocer los problemas por parte de los estudiantes.

Por último, en la mayoría de los estudiantes se encontró que la motivación y el interés por distintas áreas del conocimiento fueron influyentes en el proceso de modificación ya que generaba mayores niveles de confianza a nivel académico. A su vez esas motivaciones le permitieron a la muestra plantear un proyecto de vida y establecer actividades y hábitos de estudio más trascendentes. La investigación halló también que una motivación de gran incidencia dentro del proceso de mejora fue el entender que se encontraba en un bajo rendimiento escolar y que por diversas razones debían pasar de manera inmediata a mejorarlo.

## **12. Recomendaciones:**

### **A los estudiantes que fracasan escolarmente:**

-Se recomienda que asuman el fracaso escolar como una oportunidad para su desarrollo. A la manera en la que se refería el ex director técnico de la Selección Colombia: “Perder es ganar un poco”; lo cual es cierto si y solamente si se evalúan los factores que condujeron a la pérdida y se toman a futuro las medidas derivadas

-Que sean conscientes tanto de sus dificultades como de sus fortalezas, es fundamental que el estudiante se pare sobre su fortaleza para poder superar su dificultad.

-Que tengan voluntad y disposición adecuada para cambiar y para recibir el apoyo y la orientación externa pertinente. Es casi imposible salir adelante sólo, pero con la ayuda de otros es bastante más fácil.

-Que reconozcan el papel de su grupo referencial como un agente fundamental en su proceso, y que busquen relacionarse con nuevas personas y realizar nuevas actividades, ya que ellas, muy seguramente, son quienes más los ayudarán a cambiar una ruta que viene marchando en la dirección equivocada.

### **A las familias de los estudiantes que fracasan escolarmente:**

-Utilizar diversos mecanismos, como el Pigmalión positivo, para fomentar la autoconfianza de los estudiantes que fracasan escolarmente.

-Se debe encontrar un equilibrio entre la confianza y la autoridad en el hogar. Como dice Rubén Blades en su canción Amor y control, “*Mucho control y mucho amor, tiene que haber en una casa*”.

-Brindar el suficiente apoyo a los estudiantes que fracasan escolarmente para fortalecer sus habilidades y fomentar la profundización en sus áreas de interés.

-Fomentar las actividades de carácter grupal en los estudiantes que fracasan escolarmente, con el propósito de aumentar su descentración, mejorar sus relaciones sociales y disminuir los niveles de estrés.

-Fomentar que el estudiante que ha fracasado escolarmente se relacione con diversos grupos referenciales y se involucre en nuevas y distintas actividades (como el deporte, la música, la escritura, etc.), debido a que esta diversidad le permite al estudiante ampliar sus percepciones sobre el mundo y la relaciones que establece a partir de ello, lo cual incentiva un cambio estructural y trascendente.

-Que entiendan el fracaso escolar como una oportunidad para el desarrollo del estudiante y de la familia misma. Obviamente, esto no se logra si, por ejemplo, el padre hace sentir culpable al hijo ante el fracaso.

### **Para el Instituto Alberto Merani :**

-Que, con base en las conclusiones del presente estudio, fomente la modificación estructural de la mayoría de los estudiantes que fracasan escolarmente en la Institución, pues aún es muy pequeño el grupo de los estudiantes con una modificación positiva significativa.

-Fomentar actividades de carácter grupal, como el deporte, en los estudiantes que fracasan escolarmente, con el propósito de aumentar su descentración, mejorar sus relaciones sociales y disminuir los niveles de estrés.

- Se recomienda a la Institución utilizar diversos mecanismos para fomentar la conciencia del estudiante respecto a sus fortalezas y sus debilidades, debido a que solo se puede trabajar en las debilidades con base en las fortalezas de cada uno.

-Que el fracaso escolar de los estudiantes sea entendido como una oportunidad para el desarrollo de la misma Institución.

### **Para futuras investigaciones:**

-Estudiar una muestra de los estudiantes menores de la institución (Exploratorio y Conceptual) con un objetivo similar al de la presente investigación. Es de suponer que los factores puedan cambiar y que el rol familiar sea en este caso aún más importante que el que se encontró en la presente investigación.

-Se recomienda para investigaciones que siguen la misma línea temática que se comparen los factores asociados a la modificación pero con estudiantes que hayan salido de la institución.

-Realizar una investigación que incluya los estudiantes que no lograron una modificación positiva, los cuales permitirían validar o rechazar algunas de las conclusiones obtenidas hasta el momento.



### 13. Referencias Bibliográficas.

-De Zubiría, J. (2006) Los Modelos Pedagógicos. Bogotá: Cooperativa editorial del magisterio.

-Murillo, J. (2006) Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica. 15 Buenas investigaciones. Bogotá: Convenio Andres Bello.

De Zubiría, J (1998) -La teoría de la modificabilidad cognitiva. Bogotá: Fundación Alberto Merani para el desarrollo de la inteligencia. Módulo para la especialización en desarrollo intelectual

-De Zubiría, J. La teoría de la modificabilidad cognitiva y el programa de enriquecimiento instrumental. Bogotá D.C: Fundación Alberto Merani

Feuerstein, R. & Rand, Y. (1974). Mediated Learning Experiences: An outline of the proximal etiology for differential development of cognitive functions. *International Understanding*

-Feuerstein, R.; Miller, R.; Hoffman, M.; Rand, Y.; Mintzker, Y. & Reimer Jensen, M. (1981). Modificabilidad cognitiva en adolescentes: Estructura cognitiva y los efectos de la intervención. *The Journal of Special Education*, Vol. 15

Concha, C. (1996) Estudios de 32 escuelas de alta vulnerabilidad socio económica y altos resultados de aprendizaje. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

-Ruffinelli, A. (2002) Modificabilidad cognitiva en el aula reformada. Santiago de Chile: Revista electronica Diálogos educativos.

- De Zubiría, J. et al. (2009) Los ciclos en la educación. Principios y lineamientos desde la pedagogía dialogante. Bogotá: Editorial Magisterio.

# ARTICULO DIVULGATIVO

## ¿Cuál es la llave del éxito escolar?

**El presente estudio tuvo como propósito encontrar las llaves que abrieron las puertas del éxito escolar a un grupo de estudiantes del Instituto Alberto Merani que años atrás presentaron fracaso escolar.**

*“La modificabilidad humana es el carácter de los caracteres, el único permanente. Nada hay más estable que la propia modificabilidad. Aunque esto pueda parecernos como una paradoja; algo así como la cuadratura del círculo”:  
Reuven Feurstein*

A lo largo de la historia la educación ha sido un pilar fundamental en la conformación de las sociedades, desde el aprendizaje básico transmitido de generación en generación, a la educación moderna, sistematizada, organizada y jerarquizada, de distintas formas, pero con el mismo propósito: intentar hacer a los jóvenes partícipes de las culturas.

Con este propósito, el psicólogo rumano Reuven Feuerstein trabajó en la recuperación de jóvenes judíos que habían permanecido en campos de concentración nazis y alejados de sus familias, que, debido a ello, presentaban diversas deficiencias cognitivas. Esta experiencia lo llevó a formular la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva en 1954. Esta teoría postuló tres ideas revolucionarias para la pedagogía: la hipótesis sobre la naturaleza modificable de la inteligencia, a cualquier edad y en casi cualquier condición del ser humano; el Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI) y la mediación como una condición necesaria en la transformación de las estructuras cognitivas de los individuos. Son tres ideas que revolucionaban por completo lo que hasta el momento se creía sobre la inteligencia y el aprendizaje ya que hasta entonces se pensaba que la inteligencia era estable, que se determinaba genéticamente y que se podía evaluar con pruebas sencillas aplicadas en una hora por un psicólogo.

La Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva es una muy buena posibilidad para interpretar el fracaso escolar y en especial, para orientar la superación del mismo y es por ello que la asumimos como elemento central en esta investigación adelantada durante el año 2015 en el Instituto Alberto Merani con estudiantes que cinco años atrás habían presentado fracaso escolar.

A escala mundial se estima que uno de cada ocho estudiantes de 15 años en los 34 países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE- han repetido curso al menos una vez en su vida. Esta cifra en Colombia se eleva al 40%, según el Ministerio de Educación Nacional -MEN-.

Estas alarmantes cifras hacen dudar de la efectividad de los mecanismos usados actualmente en el país para lograr que los estudiantes que no sobresalen logren un cambio estructural y lleguen a la excelencia en la escuela. Por lo tanto, estas dan cuenta de la necesidad de investigar más a fondo

sobre cuáles son los factores que más influencia tienen en la modificación de los estudiantes que alguna vez han fracasado escolarmente en Colombia, razón por la cual múltiples investigaciones en pedagogía han buscado encontrar cuáles son las mejores vías para lograr un cambio estructural en las funciones cognitivas de los estudiantes, especialmente de aquellos que fracasan escolarmente. A partir de estas investigaciones se ha encontrado que la mediación, la transformación del contexto del estudiante y la voluntad de este para cambiar son los factores más importantes para modificar la tendencia en el aprendizaje que han mostrado los jóvenes hasta un momento dado de su desarrollo.

En este estudio se buscaron los estudiantes que resultaron exitosos después de haber fracasado escolarmente en el Instituto Alberto Merani -IAM-, uno de los muy pocos colegios de Colombia que en los últimos 15 años se ha mantenido en los primeros puestos a escala nacional en las pruebas de Estado Saber 11 y una de las innovaciones pedagógicas más reconocidas del país. Después, se hará un minucioso seguimiento a cada uno de los procesos, con el objetivo de analizar los principales factores asociados a la modificación que presentaron los estudiantes en su camino hacia el éxito. De esta manera, se identificaron las razones para que estos lograran un cambio estructural y estable y para que lo conservaran con el pasar del tiempo. De allí que no solo tuvimos en cuenta quienes alcanzaron lugares de éxito después del fracaso, sino también quienes lo conservaban un año después

La primera fase de la investigación consistió en identificar a los estudiantes que hubieran tenido fracaso escolar y que tres años después alcanzaran uno de los mejores balances en su curso y que lo mantuvieran por un cuarto año. Para ello, se buscaron los estudiantes que no habían sido promovidos de curso en el periodo de 2008 a 2012 entre los cursos cuarto y séptimo (Conceptual B y Contextual B en el IAM respectivamente<sup>5</sup>) y que luego hayan cumplido con los criterios antes mencionados. Después de obtener la muestra bajo estos criterios, se definieron los factores que pudieron estar asociados a la mejora de los estudiantes analizados, siendo estos agrupados en cuatro grandes categorías: institucionales, familiares, sociales y personales. Estas categorías fueron señaladas a partir de la revisión de antecedentes. A partir de estas, se procedió a planear una entrevista que permitió recolectar información de forma flexible, para que se acomodara a las situaciones presentadas en cada caso y permitiera formular nuevas preguntas para ahondar en el impacto de cada categoría definida. Posteriormente, se entrevistó a los estudiantes, y, a partir de la información recolectada, se profundizó en el proceso de cada uno de ellos consultando a profesores, familiares y amigos cercanos, así se garantizó que la investigación pudiera llegar a conclusiones más confiables al contemplar diversos puntos de vista sobre los procesos del estudiante. Las diversas fuentes nos permitieron una visión intersubjetiva de cada proceso.

Como conclusión general dentro del proceso de modificación de la muestra de estudiantes analizada se encuentra que es la interrelación de diversos factores la que hizo posible el proceso de modificación de los estudiantes. A la luz de esta investigación no se puede analizar ningún proceso de modificación atribuyendo su responsabilidad a un solo factor o situación.

Así mismo, dentro del contexto institucional, se encontró que la mediación docente fue el factor más importante en el cambio positivo del grupo. El efecto Pigmalión positivo generado por algunos docentes fue fundamental pues les otorgó a los estudiantes un reconocimiento de sus debilidades y

---

<sup>5</sup> En el Instituto Alberto Merani (IAM), el nombre de los cursos y de los ciclos es diferente al utilizado en la educación regular. Esto es así ya que corresponde a una innovación organizada a partir del concepto de la edad de desarrollo. Debido a ello, los cursos corresponden a una periodización original e integral del desarrollo humano (De Zubiría, 2006).

sus fortalezas. Además, estos docentes motivaron e impulsaron a los estudiantes hacia la modificación. Hicieron sentir capaces a los estudiantes y los ayudaron a identificar su patrón de fortalezas y debilidades, y al hacerlo, aumentaron la conciencia, el autoconocimiento y la confianza que tenían en sí mismos.

La investigación también encontró que los estudiantes que mejoraron significativamente tuvieron una reconfiguración en sus relaciones sociales; es decir, cambiaron su rol dentro de los grupos sociales y posteriormente fueron reconocidas como personas capaces y competentes dentro de sus grupos referenciales. Por otro lado las actividades de recreación que los estudiantes poseían favorecieron los procesos de modificación, pues eran de carácter grupal y esto les ayudó a cambiar de roles a los estudiantes. Un claro ejemplo fue que la gran mayoría ingresó a un equipo deportivo en el cual pusieron a prueba sus habilidades para persistir y ponerse metas a corto y mediano plazo. El deporte, contrario a lo que suelen pensar algunos padres de familia, fue esencial en el proceso de modificación de los estudiantes; y esto es algo que debe tener muy presente la institución.

Por último, en el ámbito personal se encontró que fue fundamental para la modificación positiva de todos los estudiantes la conciencia que se adquirió frente al problema que se presentaba. Inicialmente, la conciencia era baja tanto del estudiante como de su familia. Sin embargo, en todos los casos se elevó, y aunque se dio en casi todos los casos por factores externos, esto les permitió a los estudiantes saber qué debían cambiar. Así mismo, se encontró en todos los casos el desarrollo de motivaciones más profundas hacia las proyecciones personales, que fue lo que realmente los hizo generar esa voluntad de superar las dificultades que otros les habían hecho ver. Cabe aclarar que la consecución de motivaciones es un proceso que toma tiempo y por ende, durante este proceso, es donde el estudiante llega a conocerse, lo cual lo ayuda a sentirse mejor consigo mismo, pensar mejor de sí mismo y de esta forma creer en sus capacidades.

A partir de las conclusiones de la investigación, se plantean las siguientes recomendaciones, al Merani, a las familias de los estudiantes y a ellos mismos:

Respecto al ámbito familiar, se concluyó que en el momento en que la familia de los estudiantes reconoce la no promoción de curso y el balance deficiente como una oportunidad para mejorar, se presenta una modificación dentro de la comunicación y confianza con los distintos integrantes de la familia, permitiendo un equilibrio entre la autoridad y la permisividad en la implementación de límites y métodos de apoyo para los estudiantes como lo evidencia la siguiente letra enunciada por Rubén Blades en su canción amor y control *“Mucho control y mucho amor, tiene que haber en una casa”*.

Respecto a la institución, se recomienda que siga tratando de alcanzar la modificación estructural de la mayoría de los estudiantes que fracasan escolarmente, pues aún es muy pequeño el grupo de los estudiantes con una modificación positiva significativa en los ciclos superiores. Por otro lado, se recomienda fomentar actividades de carácter grupal, como el deporte en los estudiantes que fracasan escolarmente, con el propósito de aumentar su descentración, mejorar sus relaciones sociales y disminuir los niveles de estrés.

Se les recomienda a aquellos estudiantes que estuvieron, estén o puedan pasar por un fracaso escolar que aprendan asumir el fracaso escolar como una oportunidad para su desarrollo. A la manera en la que se refería el ex director técnico de la Selección Colombia: Francisco Maturana: *“Perder es ganar un poco”*; lo cual es cierto si y solamente si se evalúan los factores que condujeron a la pér-

dida y se toman a futuro las medidas derivadas, para que sea posible el aprendizaje que puede originar una situación de fracaso. Así mismo, es importante que sean conscientes tanto de sus dificultades como de sus fortalezas, pues es fundamental que los estudiantes nos paremos en nuestras fortalezas para poder superar las dificultades que tengamos. Para este cambio en la conciencia, es esencial el papel de la familia.

Adicionalmente, los estudiantes deben tener una voluntad y disposición adecuada para cambiar y para recibir el apoyo y la orientación externa pertinente. Es casi imposible salir adelante solos, en tanto con la ayuda de otros es bastante más fácil y ésta, es importante aprender a reconocerla en su grupo referencial, pues los amigos, pueden convertirse en unos agentes fundamentales en su proceso de modificación positiva. También hay que reconocer que si este grupo no es favorable para su cambio, es importante que los jóvenes busquen relacionarse con nuevas personas y realizar nuevas actividades, ya que ellas, muy seguramente, son quienes más los ayudarán a cambiar cuando se viene marchando en la dirección equivocada.

En el ámbito familiar esta investigación le recomienda a los padres entender el fracaso escolar como una oportunidad para el desarrollo del estudiante y de la familia misma. Siempre es necesario buscar equilibrio entre la confianza, la permisividad y la autoridad dentro del hogar, de manera que se garantice al mismo tiempo control y amor hacia los hijos.

Para futuras investigaciones se plantea ampliar la muestra de estudiantes analizados; es decir analizar estudiantes menores en la misma institución (Exploratorio y Conceptual<sup>6</sup>) con el objetivo de comparar si se presentan nuevos y diferentes factores asociados a la modificabilidad estructural positiva de los estudiantes. Por otro lado se recomienda realizar una investigación que incluya los estudiantes que no lograron una modificación positiva, lo cual permitiría excluir factores comunes entre ambas muestras y elevar así el nivel de confiabilidad de la presente investigación.

Lo único claro es que la modificabilidad estructural positiva es posible, pero que para lograrla es necesario elevar la conciencia de los estudiantes frente al problema, mejorar la resonancia de las familias de los estudiantes que fracasan, asumir el fracaso como una oportunidad para mejorar y contar con el apoyo de docentes que hagan sentir capaces a sus estudiantes y que orienten el proceso de superación de las dificultades. Nosotros decimos esto, no solo por lo que nos evidencia la presente investigación, sino también porque hemos vividos en carne propia el proceso de modificabilidad positiva en la propia institución.

---

<sup>6</sup> Nombre de los dos ciclos iniciales y que corresponde a estudiantes que tienen aproximadamente entre 5 y 11 años.

# ANEXOS

## MARCO TEÓRICO - ESTRUCTURA ARGUMENTATIVA

Hipótesis: La mediación docente y familiar, el cambio de contexto y la conciencia del estudiante fueron los principales factores asociados a la modificabilidad positiva en algunos estudiantes del IAM.

Argumento 1: La mediación docente y familiar fue un factor asociado a la modificabilidad positiva de la muestra de estudiantes porque les permitió modificar sus estructuras cognitivas de una forma perdurable.

Argumento 2: La transformación de los contextos de los estudiantes fue un factor asociado a la modificabilidad positiva debido a que modifica las condiciones en las cuales se desarrollan las actitudes.

Argumento 3: El reconocimiento del problema y la voluntad de cambio fueron factores asociados a la modificabilidad positiva de los estudiantes debido a que es un requisito fundamental para que el individuo se incluya de manera activa en el proceso de aprendizaje mediado.

Arg 1.1: La EAM fue responsable de la formación y desarrollo de la modificabilidad de los estudiantes y se caracterizó básicamente por tres Parámetros: intencionalidad, trascendencia y significado.

1.2.1: El mediador docente y/o familiar se planteó una "interacción intencionada" y con ello, hubo metas previas que orientaron la selección y organización de la información para alcanzar los objetivos prefijados.

1.2.1.1: El mediador transformó un evento aleatorio en una sucesión organizada de información y características provenientes de las intenciones culturalmente determinadas por él.

1.2.1.2: La intensidad, la frecuencia y la modalidad del estímulo fueron reguladas por la intención del mediador.

1.2.1.2.1: El mediador intencionalmente modificó el estímulo para que el estudiante fuera consciente del estímulo.



1.2.1.3: El mediador intencionalmente cambió el estado mental, nivel de vigilancia y alerta y al estado perceptivo del estudiante.

1.2.1.3.1: Este cambio en el estado mental del individuo mediado, transformó su estructura cognitiva y por ende sus componentes activos afectaron al individuo en su relación con el medio.

1.2.2: La trascendencia radicó en que la mediación debió extenderse más allá de la necesidad inmediata que la originó, esta relacionó una serie de actividades del pasado con el futuro, logrando alcanzar un nivel de generalización de la información.

1.2.2.1: La EAM Trascendió la inmediatez de la interacción requerida, el mediador estableció el camino en el cual el mediado puede relacionar objetos y eventos a sistemas, categorías, y clases más amplias.

1.2.2.1.1: La EAM buscó las similitudes y diferencias con un sistema de operaciones establecido que actuó como el camino por el cual el individuo pudo registrar la información que le llega por la exposición directa al estímulo.

1.2.2.1.1.1: Por ejemplo, si un niño apunta a una naranja y pregunta lo que es, una respuesta no mediada estará limitada a la caracterización del objeto cuestionado. Una interacción trascendente mediada ofrecerá una definición clasificadora categórica: “es la fruta de una planta, un árbol. Hay muchas frutas similares a la naranja: un limón, una mandarina, etc. Son todas jugosas. Algunas son dulces, otras agrias; algunas son grandes, otras pequeñas. Son todos cítricos”

1.2.2.2: El principio trascendente de la EAM fue el causante del constante crecimiento de un sistema de necesidades que actúan como determinantes enérgicos en la sostenibilidad de la modificabilidad y en el desarrollo de la motivación del estudiante.

1.2.3: El significado fomentó el interés del estudiante por el aprendizaje y el conocimiento de la importancia y la finalidad que éste tiene para su proceso de modificación.

1.2.3.1: El significado refleja los sistemas de necesidad del mediador como una determinante de su intención y su percepción de las metas para el futuro que ellos se ponen así mismo y para su proge-  
nie o sus mediados.

1.2.3.2: La mediación del significado provee una fuente energética, dinámica de poder que asegurará que la interacción mediada será experimentada por el mediado en un nivel más generalizado, la mediación del significado se transforma en el generador del comportamiento emocional, emotivo, de actitud, y orientada a valores en el individuo.

1.2.3.3: El significado mediado generara las respuestas al que y al para que de estos actos mentales y motrices.

Arg 1.2: La mediación es el medio por el cual el estudiante puede modificar sus funciones cognitivas de manera estructural y perdurable.

1.3.1: La mediación favoreció el cambio de las funciones cognitivas del estudiante de manera estructural debido a que le permitió aprender a aprender, le dio las herramientas necesarias para incluirse en el aprendizaje.

1.3.1.1: La retroalimentación es una herramienta que brinda la EAM para que el estudiante pueda re-elaborar los conocimientos

1.3.1.1.1: En la experiencia de aprendizaje mediado la re-elaboración le permite al estudiante y al mediador trabajar en pro de solventar las dificultades del proceso de aprendizaje

1.3.1.1.2: En la experiencia de aprendizaje mediado la retroalimentación le permite al estudiante reconocer sus dificultades y al mediador saber en que puntos hay que trabajar.

1.3.2: La mediación favoreció el cambio de las funciones cognitivas del estudiante de manera perdurable debido a que la modificación es capaz de mantenerse en el estudiante para la comprensión futura del medio y sus estímulos.

1.3.3: La mediación permite al estudiante recibir los estímulos del medio de manera selectiva, organizada y planificada

1.3.3.1: La organización de estímulos por parte del mediador es importante por que es la guía sobre la cual el estudiante aprende y desarrolla sus funciones cognitivas.

1.3.3.2: La planificación por parte del mediador va de acuerdo a los propósitos planteados y condiciona el desarrollo de las funciones cognitivas de acuerdo a la amplitud, la frecuencia e intensidad de los estímulos.

1.3.3.3 El mediador selecciona los estímulos importantes para el aprendizaje de acuerdo a la modificación necesaria para el estudiante.

Arg 1.3: La mediación favoreció la conciencia del estudiante sobre sus dificultades académicas y actitudinales

Arg 1.4.1: La EAM lleva a la creación en los estudiantes de una disposición, de una propensión actitudinal para enfrentarse por su cuenta al aprendizaje.

Arg 1.4.2: La EAM implica una conciencia colectiva cultural y el Mediador es el representante de la cultura, llevando a que el sujeto no sólo reciba estímulos, sino se involucre y asuma un desafío compartido en un proceso mutuo, que lleve al conocimiento, desarrollo y enriquecimiento de ambos.

Arg2: La transformación del (los) contexto(s) de los estudiantes fue un factor asociado a la modificabilidad positiva debido a que modifica las condiciones en las cuales se desarrollan las actitudes.

Arg 2.1: El cambio de los contextos le permitió al estudiante transformar las interacciones con el medio.

2.1.1: El cambio del contexto familiar, le permitió al estudiante transformar las interacciones con los estímulos familiares, para solventar sus dificultades académicas y/o actitudinales.

2.1.1.1: Los modelos de autoridad afectaron los procesos de aprendizaje del estudiante.

2.1.1.1.1: Al apoyar al estudiante en su relación con sus padres por medio de los PAF, este pudo mejorar sus procesos de aprendizaje debido a que su núcleo familiar le brindo un espacio en casa, ameno para el estudio.

2.1.1.1.1.1: Las relaciones con padres sobreprotectores o permisivos no ayudaban a que el joven comprendiera su problemática: lo justificaban y terminaban por responsabilizar a terceros de los problemas propios.

2.1.2: El cambio del contexto institucional, le permitió al estudiante transformar las interacciones con los estímulos del IAM, para solventar sus dificultades académicas y/o actitudinales.

2.1.2.1: Al cambiar el grupo de compañeros del estudiante, este pudo sentirse más seguro y participar de forma activa en su proceso de aprendizaje.

2.1.2.1.1: El clima del aula y las relaciones con sus compañeros no le permitían al joven concentrarse en clase de forma que la mediación hiciera efecto, razón por la cual este se vio rezagado en el proceso de aprendizaje.

2.1.2.2: Al cambiar los objetivos escolares del estudiante, este pudo cambiar sus estrategias y mecanismos para cumplir con sus metas de modificación.

2.1.2.3: El cambio en el trabajo en equipo de los docentes respecto al estudiante favoreció una mediación más adecuada en beneficio de su modificación.

2.1.2.4: Las áreas en las que el estudiante se desempeñó generaron en él un interés por el conocimiento tal que creó condiciones para que el estudiante desarrollara una voluntad de cambio.

2.1.3: El cambio en el contexto social le permitió al estudiante transformar las interacciones con su contexto y modificar sus funciones cognitivas.

2.1.3.1: Las actividades culturales a las cuales se empezó a vincular el estudiante con su grupo referencial le permitió participar de nuevos procesos de mediación

2.1.3.2: El estudiante a partir de actividades de ocio, que se generaron por el cambio de las interacciones en el contexto social, generó una motivación que lo pre dispuso para lograr modificar sus funciones cognitivas.

2.2: Los cambios en los contextos orientan al sujeto a realizar transferencia de lo aprendido a diferentes contextos favoreciendo aprendizajes significativos (estructurales).

2.2.1: La transferencia de aprendizajes a diversos contextos a través de diferentes herramientas como la EAM consolida procesos meta cognitivos en los sujetos.

2.2.1.1: La reiterada utilización de procesos de orden meta cognitivo es la causa que facilita e induce la significatividad en los nuevos aprendizajes logrados por el aprendiz.

2.2.1.1.1: “a través del “puenteo” se pide al sujeto que adapte el aprendizaje logrado en un contexto determinado y lo aplique a otros contextos o situaciones, lo cual le obliga a extraer casos de su propia experiencia a los que también puede aplicar el nuevo aprendizaje.”

2.2.1.1.2: “La estrategia de "abrazar" promueve la transferencia refleja. La enseñanza compromete directamente a los estudiantes en aproximaciones a los desempeños.”

2.2.1.2: La transferencia de aprendizajes en diversos contextos obliga al estudiante a utilizar de forma reiterada aprendizajes básicos, aprende a pensar independiente de la información específica.

2.2.1.3: En forma relacionada, la reflexión metacognitiva sobre los propios procesos de pensamiento promueve la transferencia de habilidades.

2.2.2: Al haber cambios en los contextos se necesita hacer una transferencia de aprendizajes básicos.

2.2.2.1: La transferencia del aprendizaje ocurre cuando lo aprendido en un contexto o con un conjunto de materiales impacta en el desempeño en otro contexto o con otros materiales relacionados.

2.2.2.2: La transferencia de aprendizajes por parte de los estudiante le permite generar estructuras para enfrentarse a diferentes problemas sin importar el contenido.

Arg 2.3: El cambio de las interacciones del estudiante con el medio cambió su experiencia de aprendizaje y esto llevo a una modificación estructural de sus funciones cognitivas.

2.3.1: La nueva mediación de las interacciones del estudiante con el medio favoreció una experiencia de aprendizaje mediado.

2.3.1.1: La institución tiene diversos mecanismos que ayudaron a consolidar las nuevas funciones cognitivas en el estudiante a través de una Experiencia de Aprendizaje Mediado.

2.3.1.1.1: Los TAD son un espacio de confianza y diálogo donde el mediador docente busca que el estudiante reflexione sobre sus dificultades y pueda lograr un cambio estructural.

2.3.1.1.2: La institución intervino al estudiante psicológicamente con el objetivo de generar estrategias conjuntamente y cambiar la estructura de las funciones cognitivas del estudiante.

2.3.1.1.3: Fue impuesta al estudiante una matrícula condicional para hacerlo tomar conciencia de su problema y movilizarlo a cambiar de manera estructural y trascendente.

2.3.1.2: La mediación familiar que recibió el estudiante en su cambio de contexto fue direccionada a modificar estructuralmente sus funciones cognitivas.

2.3.1.2.1: La familia recibió una intervención del IAM (PAF, orientación psicológica) que hizo que la mediación al estudiante tuviera trascendencia y significado.

2.3.1.2.2: La familia del estudiante tomó conciencia de las dificultades de este y voluntad para ayudar en su modificación.

2.3.1.3: La mediación que recibió el estudiante en su cambio de contexto, de parte de su grupo de referencia social, estuvo direccionada a modificar estructuralmente sus funciones cognitivas.

2.3.1.3.1: Después del fracaso escolar del estudiante, las actividades de ocio con su grupo de referencia social cambiaron favoreciendo la modificación.

2.3.1.3.2: El grupo de referencia social del estudiante cambió y las interacciones con el mismo favorecieron un cambio estructural en sus funciones cognitivas.

2.3.1.3.3: Las relaciones del estudiante con su grupo de referencia cambio favoreciendo un cambio estructural en este.

2.3.2: La experiencia de aprendizaje mediado que vivió el estudiante, favorecida por el cambio de sus interacciones con el medio, llevó a una modificación estructural de sus funciones cognitivas.

2.3.2.1: Una Experiencia de Aprendizaje Mediado es la única manera en que el estudiante pudo cambiar sus funciones cognitivas de manera estructural.

2.3.2.1.1: Según el psicólogo Reuven Feuerstein la Experiencia de Aprendizaje Mediado es la única manera en que una persona puede cambiar sus funciones cognitivas de manera estructural.

Arg3: El reconocimiento del problema y la voluntad de cambio fueron factores asociados a la modificabilidad positiva de los estudiantes debido a que es un requisito fundamental para que el individuo se incluya de manera activa en el proceso de aprendizaje mediado.

Arg 3.1: Entender y darse cuenta del problema fue un paso fundamental para la modificación del estudiante.

3.1.1 El reconocimiento que tuvo el estudiante de las dificultades en su proceso escolar le permitió tomar un papel activo en su experiencia de aprendizaje mediado

3.1.1.1 El reconocimiento de sus dificultades por parte del estudiante en su proceso escolar contribuye a un planteamiento de metas y estrategias para su modificación positiva.

3.1.1.1.1 El reconocimiento de las dificultades del estudiante y su planteamiento de metas y estrategias le brinda al estudiante una guía para lograr su modificación estructural y perdurable.

3.1.1.1.2 El reconocimiento de las dificultades del estudiante le da mayores argumentos para evaluar sus causas porque conoce mejor por experiencia y porque desarrolló modos de pensamiento que busquen sortear la dificultad.

3.1.1.1.3 Diseñar formas de solución; probar algunas de ellas; evaluar si le sirvieron para pasar la dificultad; y encontrar mediante este método un camino de solución, le permite reconocer soluciones de una forma vivencial enfocada en el aprendizaje a través del manejo adecuado del error.

3.1.1.2 El reconocimiento de las dificultades del estudiante en su proceso escolar le permite al estudiante tener una retroalimentación e incluirse de manera activa en el proceso de aprendizaje

3.1.1.2.1 El reconocimiento de las dificultades del estudiante e incluirse de manera activa en su proceso de aprendizaje le permiten al sujeto modificar sus estructuras cognitivas de manera perdurable.

3.1.1.2.2 Reconocer las dificultades por parte del estudiante, le permite participar en procesos de conceptualización de las realidades que se encuentran en torno a ellas. Esa conceptualización, sirve de herramienta para avanzar en otras situaciones análogas.

3.1.1.2.3 Incorporar dentro de los modelos de aprendizaje, la retroalimentación; es abrir el camino a la reflexión, la conformación de mecanismos no secuenciales, sino iterativos, que pueden significar el avance en la superación de las dificultades.

3.1.1.3 Ser activo en el proceso de aprendizaje conlleva necesariamente a conocer el estado de sus acciones y como consecuencia, reconocer cuáles son problemas y porqué se catalogan como tal.

3.1.1.3.1 El aprendizaje requiere necesariamente la participación de los estudiantes, esto da una dimensión nueva, que hace que se descubran perspectivas desde la visión de él y no de quien entrega el conocimiento.

3.1.1.3.2 La forma más directa de reconocer problemas del aprendizaje proviene del mismo estudiante. Por eso su participación es necesaria.

3.1.1.3.3 El aprendizaje trae implícito un análisis de sus avances, que se pueden medir valorando los cambios que se dan entre estado y estado. La valoración mostrará necesariamente problemas que deben ser tratados como elementos inherentes al proceso.

3.1.2 Entender los problemas del aprendizaje como oportunidad para modificar conductas, es una estrategia para redefinir conceptos equivocados y plantear nuevos.

3.1.2.1 Los paradigmas en el aprendizaje son ejemplos que si están erróneos hacen que los estudiantes, los sigan y los mantienen equivocados.

3.1.2.2 Mantener redefiniendo conceptos, con base en la experiencia y las dificultades del conocimiento, es una dinámica necesaria para profundizar su aprendizaje

3.1.3 Un estudiante puede considerar que todo su aprendizaje tiene asociados problemas, que pueden convertirse en dificultades; a las cuales se les puede tratar como herramientas para evolucionar su forma de entender.

3.1.3.1 Cuando los problemas del aprendizaje se toman como tal y no se les aprovecha, se obstruye el proceso y se crea un estado de estancamiento.

3.1.3.2 Todo problema es susceptible de entenderse como dificultad. Si se hace esto, se logra disminuir su percepción del mismo y el estudiante logra ver más allá, encontrar pasos para superar esa dificultad. Esto es favorable y le permite afrontarlos de una manera propositiva.

Arg3.2: La voluntad de cambio de parte del estudiante fue una herramienta fundamental que le permitió actuar para aprender y de esta forma solventar las dificultades en su proceso escolar.

3.2.1: La voluntad es una herramienta de motivación que permite al estudiante incluirse activamente en el proceso de aprendizaje de una forma autónoma.

3.2.1.1: La voluntad permitió al estudiante incorporar a su cotidianidad un sistema de estudio que le facilitó el aprendizaje

3.2.1.1.1: El estudiante generó hábitos de estudio con los cuales repasar y revisar lo enseñado en clase por el mediador.

3.2.1.1.2: El estudiante pudo trascender de los espacios escolares para aprovechar el tiempo en casa y hacer uso de las herramientas aprendidas en clase

3.2.1.2: El interés por superar las dificultades del fracaso generó en el estudiante una autonomía voluntaria por el aprendizaje.

3.2.1.2.1: Para superar sus dificultades el estudiante se interesó por hacer preguntas pertinentes en clase que le permitieron abrirse a la mediación.

3.2.2: Para solventar los obstáculos presentados en el fracaso escolar, fue necesaria una actitud volitiva en el estudiante que le permitió, intencionalmente, decidir y ordenar su conducta en pro del aprendizaje.

3.2.2.1: La recidumbre fue un factor importante que le permitió al estudiante superar el fracaso escolar ya que le permitió visualizar la problemática y esforzarse.

3.2.2.1.1: Dominarse a sí mismo fue un factor determinante a la hora de superar los obstáculos, pues le permitía una mayor fortaleza emocional.

3.2.2.1.1.1: La fortaleza emocional le permite al estudiante afrontar con positivismo una situación de fracaso escolar.

3.2.2.1.1.2: La dominación de sí mismo permitió al estudiante ponerse metas más altas para superar sus obstáculos.

3.2.2.2: La sobriedad fue un factor importante que le permitió al estudiante apropiarse autónomamente de las herramientas necesarias para su modificación

3.2.2.2.1: Esta fue una herramienta fundamental para que el estudiante supiera autorregularse y ponerse límites que antes no tenía.

3.2.2.2.1.1: La autorregulación fue una herramienta necesaria para que el estudiante pudiera manejar sus tiempos y supiera diferenciar entre el ocio y el estudio y darle a cada uno su debida importancia.

3.2.2.2.1.2: Ponerse límites fue necesario para que el estudiante pudiera organizar sus propósitos para la modificación y cumplirlos en pro de la modificación.

## INSTRUMENTO

La investigación recogió información cualitativa a través de una serie de entrevistas semi-estructuradas al estudiante y a personas significativas y cercanas a su proceso. Con el objetivo de indagar sobre los cambios que hubo en los diferentes contextos en los cuales estuvo inmerso el estudiante: Institucional, familiar y social. Esto en contraste con los cambios en su ámbito personal, permitió realizar un análisis inter-subjetivo que permite arrojar aproximaciones sobre los factores que incidieron en la modificación positiva de la muestra.

Con este propósito se diseñó un banco de preguntas que indagó principalmente por los cambios que hubo luego del fracaso escolar en relación con las categorías de análisis.

|  |   |
|--|---|
| Cambios en el contexto social  | Preguntas:  |
| Cambio y apoyo de personas externas al núcleo familiar, institucional y al grupo referencial | ¿Fuera del núcleo familiar, de la institución y del grupo referencial que personas fueron importantes en el proceso escolar? (si) ¿cómo? ¿Quién? ¿Por qué? ¿Qué influencia tuvo en su proceso de modificación?  |
| Cambio y apoyo del grupo referencial, amigos y demás actividades                             | ¿El grupo referencial cambió durante el proceso de modificación? ¿Por qué? ¿Qué tipo de dinámicas cambiaron junto con el grupo referencial? ¿En qué ha influido el cambio de grupo referencial en el proceso de modificación?   |
| Actividades  | ¿Qué actividades hacía en el tiempo libre? ¿Cómo cree que estas actividades influenciaron en su proceso de modificación? ¿Estas actividades han cambiado a lo largo de su proceso de modificación? ¿El cambio en las actividades que repercusiones tuvo?  |
| Otras vinculaciones  | ¿Que otro tipo de vinculaciones tuvo a lo largo del proceso de modificación? (si) ¿Cómo influyeron?   |
| Cambios en el contexto institucional   | Preguntas:  |
| Clima en el aula   | ¿Hubo algún cambio de curso? ¿Hubo cambios en el clima del aula? ¿Qué tipo de cambios? ¿Cómo influenciaron esos cambios en el proceso?  |
| Interés por áreas del conocimiento   | ¿Se ha sentido interesado por alguna(s) área(s) del conocimiento a lo largo del proceso? ¿Ha cambiado el interés por las área(s) del conocimiento? ¿Cuáles áreas? ¿Cuándo? ¿Cómo? ¿Cómo este interés influyó la modificación?   |
| Mediación docente  | ¿Cómo cambio el apoyo de los docentes al proceso de modificación? ¿Se recibió mediación y apoyo docente? ¿De qué tipo, de quién y cómo? ¿Cree que la mediación y apoyo docente ha influido en el proceso de modificación? ¿Cómo? ¿Cómo ha cambiado la mediación y apoyo docente y cómo ha influido esto al proceso de modificación? |
| Participación de toda la comunidad institucional (Padres de familia, etc.)                   | ¿Cuál ha sido la participación de la familia, el grupo referencial, entre otros en las actividades institucionales? (Día meranista, PAF, escuelas de padres, entregas de notas, galas de arte) ¿Cuál ha sido la influencia de esta participación en el proceso de modificación?   |
| Medidas institucionales  | ¿Qué cambios han tenido las políticas institucionales? De estos cambios, ¿Cuál influyó la modificación? ¿Por qué? ¿Qué medidas se tomaron para apoyar la modificación? ¿Estas medidas influenciaron la modificación? ¿Cómo? ¿El IAM brindó los recursos necesarios para apoyar la modificación?                                     |

|  |   |
|--|---|
| Cambios en el ámbito personal  | Preguntas:  |
| Auto concepto y auto confianza   | ¿Cómo cree que fue el proceso de modificación? ¿Hubo algún cambio en el auto concepto y en la autoconfianza? ¿Qué cambió en el estudiante que le permitiera modificar?  |
| Conducta en clase  | ¿Cómo era el comportamiento en clase? ¿El comportamiento en clase ha cambiado? (Participación, escucha, trabajo en clase) ¿Ese cambio cree que influyó en la modificación?  |
| Motivación   | ¿Qué motivaciones hubo a nivel escolar? ¿Estas motivaciones como influyeron en el proceso de modificación? ¿Han cambiado esas motivaciones? ¿Cómo han cambiado los objetivos escolares y/o personales a lo largo del proceso? ¿Qué estrategias se usaron para lograr estos objetivos?   |
| Voluntad de cambio   | ¿Hubo voluntad y disposición personal para modificar? ¿Desde cuándo apareció esta voluntad? ¿Por qué apareció? ¿Esta voluntad y disposición influyeron significativamente en el proceso de modificación?  |
| Conciencia respecto al problema  | ¿Qué problemas tuvo en la institución? ¿Estos problemas fueron evidentes? ¿Fue necesario que le dijeran que hubo un problema? ¿Al darse cuenta del problema, se planteó metas o estrategias para superarlo?   |
| Cambios en el contexto familiar  | Preguntas   |
| Composición del núcleo familiar  | ¿Cuál es el núcleo familiar? ¿El núcleo familiar ha cambiado a lo largo del proceso? (si) ¿Cómo? ¿De qué forma esto ha influenciado el proceso de modificación?   |
| Cambio(s) en el nivel socio-económico  | ¿Ha habido cambios en el lugar de residencia? ¿Ha habido cambios económicos importantes en la familia? ¿Eso ha influido en la modificación?   |
| Participación de la familia en eventos y actividades culturales y/o educativas | ¿Qué dinámicas culturales maneja la familia? (cine, teatro, viajes, literatura? ¿Han cambiado estas dinámicas culturales? ¿Esto ha influenciado su modificación?  |
| Relación del estudiante con los integrantes de la familia                      | ¿Sus padres lo ayudan académicamente? ¿Esa ayuda ha cambiado? ¿Esto ha influenciado la modificación? ¿Cuál es la relación con cada integrante? ¿Esta relación ha cambiado a lo largo del proceso?— ¿la relación con la familia ha influido en el proceso escolar? (si) ¿cómo? ¿Cuándo? ¿Quién? ¿Por qué? (no) ¿por qué?   |
| Modelo de autoridad  | ¿Qué modelo de autoridad se presenta en el hogar? ¿Este modelo de autoridad ha cambiado a lo largo del proceso? ¿Cómo pudo o no haber influenciado el modelo de autoridad en el proceso de modificación?  |
| Expectativas familiares  | (Dependiendo de cada integrante: Padre, madre, hermanos, entre otros) ¿Qué cree que _____ espera escolarmente? ¿Se debe cumplir con esas expectativas? ¿Cuándo tuvo un balance escolar bajo cual fue la reacción? ¿Esto influyó en el posterior desarrollo escolar? ¿Han cambiado las expectativas que tiene _____? ¿Esto influyó en su proceso de modificación? General: ¿Existe un ideal sobre cómo se debe ser en su familia? ¿Estas expectativas sienten que se pueden cumplir? ¿Este ideal ha modificado en algún momento? ¿Cómo? Y ¿Cómo cree que esto pudo haber influido en el proceso de modificación? |





